



# Teamportret

voor onderwijsteams

upd

Direct inzicht in de resultaten van (onderwijs)teams en in hoeverre zij zelfstandig de eigen kwaliteit bewaken? Het teamportret geeft snel het gewenste inzicht. En op basis van de bevindingen worden direct de interventies bepaald die nodig zijn om de gewenste resultaten te behalen. Kortom, een uniek ontwikkelmodel voor teams binnen het onderwijs van docententeams tot de directieteams.

Bij UPD geloven we dat alle teams binnen het onderwijs prima in staat zijn om zelf regie te voeren over de eigen kwaliteitszorg en de aanwezige kwaliteitscultuur. Daarom hebben wij een methode ontwikkeld om teams deze regie ook daadwerkelijk te geven.

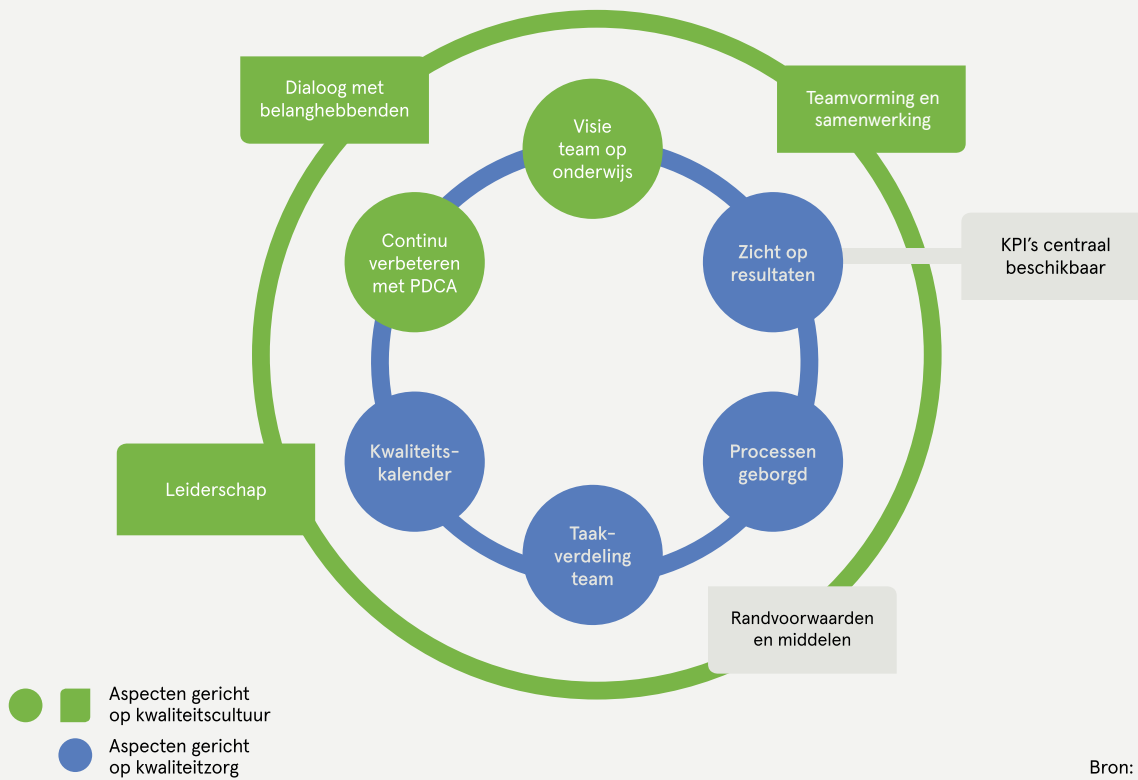
Door middel van het Teamportret krijgt het team allereerst inzicht in het vertrekpunt. Waar staan ze vandaag de dag als het gaat om de inrichting van een kwaliteitszorgsysteem en de aanwezigheid van een kwaliteitscultuur? Nadat ze dit inzicht hebben verkregen, zorgen we dat ze met doelgerichte interventies de nodige tools en middelen krijgen om zélf te verbeteren. Met als gevolg dat de teams effectiever en proactiever tot verbeteringen komen.



### WAARVOOR WORDT HET TEAMPORTRET INGEZET?

Het Teamportret geeft een duidelijk beeld van de kenmerken en resultaten van ieder team. Belangrijker nog; het Teamportret geeft antwoord op de volgende vragen:

Fig. 1 Kwaliteitsmodel



## Is er sprake van een kwaliteitssysteem en systemische kwaliteitszorg binnen het team?

Deze vraag wordt beantwoord door met het team te bepalen waar zij staan op het gebied van:

- \* Het opstellen en uitvoeren van een eigen kwaliteitskalender
- \* Het hebben van een adequate en duidelijke taakverdeling per team
- \* Het inregelen en borgen van processen
- \* Het zicht hebben op de resultaten van het team

## Is er sprake van een kwaliteitscultuur binnen het team?

Om deze vraag te beantwoorden bepalen we met het team of er sprake is van:

- \* Continue dialoog met belanghebbenden
- \* Passend leiderschap
- \* Teamvorming en teamsamenwerking
- \* Een visie op onderwijs door het team
- \* Continu verbeteren aan de hand van PDCA

Het teamportret wordt gevormd op basis van het kwaliteitsmodel zoals wij dat hebben ontwikkeld met Wijnand Dickhoff (Phasis). Dit kwaliteitsmodel komt voort uit het promotieonderzoek van Wijnand Dickhoff en is wetenschappelijk gevalideerd.

Het model behandelt de aspecten die de kwaliteit van teams binnen het onderwijs bepalen. Door deze aspecten als leidraad te gebruiken in het Teamportret wordt dus direct duidelijk waar de ontwikkelruimte voor het team ligt.



## HOE WERKT HET?

Het teamportret bestaat uit 4 stappen;

### 1. Opstellen van het portret per team

Aan de hand van de aspecten uit het kwaliteitsmodel wordt per team – met behulp van een survey – inzichtelijk gemaakt waar zij staan op het gebied van het kwaliteitssysteem en de kwaliteitscultuur. Per aspect wordt aangegeven in welke – van de vier mogelijke – fase het team zich bevindt. In eerste instantie wordt deze input per teamlid opgehaald.

Vervolgens wordt de uitkomst gevalideerd door het team. Tijdens de validatie geeft het team een definitief oordeel over de fase waarin zij zich bevinden per aspect. Hiermee is het portret volledig gebaseerd op de input van het team en hebben zij direct een gedeeld en gedragen beeld van waar ze staan. Zo borgen we dat het team hetzelfde vertrekpunt en direct dezelfde stip op de horizon hebben.

### 2. Bepalen van de benodigde ondersteuning en de inrichting hiervan

Aan de hand van het teamportret wordt per aspect uit het kwaliteitsmodel bepaald wat er nodig is om op het gewenste niveau te komen. Ook deze stap wordt in dialoog met het team uitgevoerd. Op basis van de uitkomst van de eerste stap bepalen we samen met het team welke aspecten er opgepakt worden, waar dat toe moet leiden en aan welke criteria dat moet voldoen.

Zo creëert het team een volledig overzicht van welke verbeteracties er in welke volgorde nodig zijn. Dit doen ze – onder begeleiding – voor een groot deel zelf. Hierdoor is er direct draagkracht voor de verbeteracties.

### 3. Begeleiden van de uitvoering

De interventies zijn uiteraard geen losstaand doel; ze worden uitgevoerd om dichterbij de gewenste situatie te komen. De begeleiding van de interventies is daarmee een cruciale succesfactor. Tijdens deze stap zorgen we dan ook niet alleen dat interventies tijdig en correct worden uitgevoerd, maar dat ze ook écht bijdragen aan het eindresultaat.

### 4. Effectmeting, evaluatie en bijsturing

Het proces van meten, evalueren en bijsturen is eigenlijk continu en niet per definitie de laatste stap in het proces. Uiteraard doen we aan het einde van het traject een eindmeting die inzichtelijk maakt wat de resultaten zijn. Aan de hand van deze meting worden eventuele vervolgstappen bepaald.



#### DE RESULTATEN

- \* Teams, leidinggevenden én het bestuur krijgen inzicht in de kwaliteit van de verschillende teams
- \* Teams nemen zelf de regie over de eigen kwaliteit
- \* Teams komen proactief en effectief tot verbetering

Hierdoor wordt de kwaliteit van het onderwijs verhoogd, met als gevolg dat:

- \* Het rendement van de opleidingen verhoogd wordt
- \* De studentenuitval verminderd wordt
- \* De waardering van studenten en het beroepenveld verbeterd wordt
- \* Teams met een 'voldoende' of 'goed' worden beoordeeld door de onderwijsinspectie op de onderdelen kwaliteitszorg en kwaliteitscultuur



## OVER UPD

Bij UPD verbeteren we de operationele en financiële resultaten van organisaties en instellingen, voor nu en in de toekomst.

Wij initiëren, begeleiden en ondersteunen implementaties van verbeterprogramma's op alle niveau's binnen een organisatie. Aan de hand van bewezen methodes als Lean, Lean Six Sigma en Agile laten we mensen, teams en organisaties continu verbeteren en vernieuwen.

Door de inzet van coaching, consultancy, opleiding en bemiddeling zorgen we dat:

- \* medewerkers betrokken en bedreven zijn
- \* de klant centraal staat
- \* processen betrouwbaar zijn
- \* de resultaten van organisaties en instellingen verbeterd zijn
- \* de winst geoptimaliseerd is

Benieuwd wat we voor jou kunnen betekenen? Bel of mail ons gerust.

We helpen je graag verder.

**MEER INFORMATIE**

Wil je meer informatie over het Teamportret voor onderwijsteams?  
Neem dan contact op met UPD. Bel Karen Fraser via 020 - 345 3015 of mail [k.fraser@upd.nl](mailto:k.fraser@upd.nl)