



Brabant-Zuidoost

# Receptenboekje

Natasja van Montfoort  
GGD Brabant-Zuidoost

088 0031 233

n.van.montfoort@ggdbzo.nl

[www.ggdbzo.nl](http://www.ggdbzo.nl)



## GGD

Verbeter technieken zoals Lean worden steeds populairder. Als GGD werken we in een uitdagende omgeving met veranderende wetgeving.

Tegelijkertijd verwachten klanten meer voor minder: hoge kwaliteit, goede service en snelle bediening. En dit allemaal voor lagere prijzen. Als GGD moeten we wendbaarder worden. We zullen processen continu verbeteren om aan klantverwachtingen te blijven voldoen. Maar hoe kunnen wij meer waarde leveren aan onze klanten en tegelijkertijd kosten besparen? We gaan aan de slag met lean.

## Het team als koekjesmix

**Iedereen is uniek** en heeft **andere eigenschappen en competenties**. De ingrediënten in een team moeten complementair zijn aan elkaar. Echter, de juiste ingrediënten maken nog geen geslaagd koekje. Je moet er hard voor werken, kneden, mixen, ingrediënten toevoegen en soms juist weglaten. Een quick win uit een snelkookpan, soms loslaten en wachten wanneer het koekje in de oven zit. En heel belangrijk: **geniet er samen van** als het koekje klaar is.

## Sector Jeugdgezondheid als boerenomeletmix

In het weekend eet ik graag een boerenomeletje.. Daarvoor kluts ik een aantal verse eitjes, voeg naar gelang de behoefte een snufje peper en zout toe, scheutje melk en voor een knapperige bite een gesnipperd uitje en wat prei. Heerlijk!

Nu zag ik in de schappen van de supermarkt boerenomeletmix. Super handig, leek me. Ik keek op het pakje om te zien wat ik nodig zou hebben om een boerenomelet te maken met zo'n handig pak. Zelf toevoegen: eieren, peper, zout, melk, ui en prei. Wat zit er dan in godsnaam in dit pak?! vroeg ik me af. Op het pakje staat duidelijk: "zonder toegevoegde smaakversterkers of kleurstoffen". Het is dus een pakje "niks", of toch niet?

Ik wil de boerenomeletmix vergelijken met JGZ:  
Zo'n tachtig procent van de eitjes volstaat met een beetje peper en zout om een heerlijk omeletje te worden. Sommige eitjes hebben daarnaast ook wat melk, prei of ui nodig. Er zijn ook eitjes die na het toevoegen van JGZ extra krachtig worden.

Als JGZ willen we een duurzame partner zijn in het toevoegen van ingrediënten van de hoogste kwaliteit. Het feit dat we een voordeelverpakking zijn, geeft aan dat we een uiterst scherpe prijs/kwaliteitsverhouding hebben. En niet onbelangrijk; er is maar één pak nodig voor 1, 2, 3, of 4 eitjes.



## Bereidingswijze

Vier methoden om lean toe te passen in de praktijk.

### Taken en verantwoordelijkheid verdelen

#### 1. Opstellen van een functie-skills-matrix met team

Welke taken hebben we uit te voeren, wie kan de taken uitvoeren en wie is verantwoordelijk voor deze taken?

#### 2. Houden van een systeem-opstelling van een team

Erg confronterende oefening, maar goed om de discussie op gang te brengen en medewerkers verantwoordelijkheid te laten voelen.



### 3. Lange vingers

De vliegende lat oefening: iedereen krijgt de opdracht in twee rijen tegenover elkaar te gaan staan en een lange lat in het midden en contact te houden met één vinger aan de onderkant van de lat. Terwijl je uitleg geeft houd je zelf de lat goed vast. Je geeft de opdracht dat team de lat op de grond moet leggen, telt tot drie en laat de lat los...

### 4. Het NIETJE

Letterlijk een proces met vele verspillingen in elkaar zetten en teamleden een processtap laten uitvoeren. Wanneer je het productieproces 10 minuten hebt laten draaien mag het team zelf kiezen hoe ze het proces anders in elkaar gaan zetten, door bijvoorbeeld zelf elders te gaan zitten, twee taken samen te voegen. Dit als voorbereiding op het maken van een value streammap. Het team noemt tot op heden het nietje, een duidelijke verspilling in de oefening, in het dagelijks werk. Het zet ze zelf aan het denken over een huidige situatie.



## Cultuur

Lean gaat niet alleen over methodieken, maar meer over het ontwikkelen van een cultuur. Medewerkers spelen een centrale rol. Door het waarderen van hun vaardigheden en kennis, en het ondersteunen van continue procesverbetering op de werkvloer, wordt Lean onderdeel van het dagelijkse werk. Op deze manier levert het niet alleen vandaag resultaten op, maar ook op langere termijn. Het gaat over het werk elke dag een beetje beter doen.

### If:

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

### Is represented as:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18  
19 20 21 22 23 24 25 26

### Then:

K-N-O-W-L-E-D-G-E

$11+14+15+23+12+5+4+7+5=96\%$

H-A-R-D-W-O-R-K

$8+1+18+4+23+15+18+11=98\%$

### But:

A-T-T-I-T-U-D-E

$1+20+20+9+20+21+4+5=100\%$

## En de toekomst?

Binnen de GGD waren alle losse elementen aanwezig, maar ze pasten nog niet helemaal goed samen. Een Lean mindset zorgt voor continu verbeteren vanaf het **management** tot op de **werkvloer**.

Nu brengen we focus aan op de activiteiten die waarde toevoegen voor onze klanten. Hierdoor krijgen we meer grip op processen waarmee voldaan wordt aan hun wensen. Het doel is om processen te stroomlijnen en verspillingen te voorkomen.

Als sector Jeugdgezondheid hebben we een policy deployment, inmiddels zijn er negen werkgroepen aan de slag om allemaal kleine stapjes te maken in de gezamenlijke richting!

