

Workshop: 5S als goede gewoonte

De krachtige combinatie van Lean en OBM

Nieuwegein, 6 oktober 2016

ADRIBA

Aubrey Daniels Research Institute
for Behavior Analysis



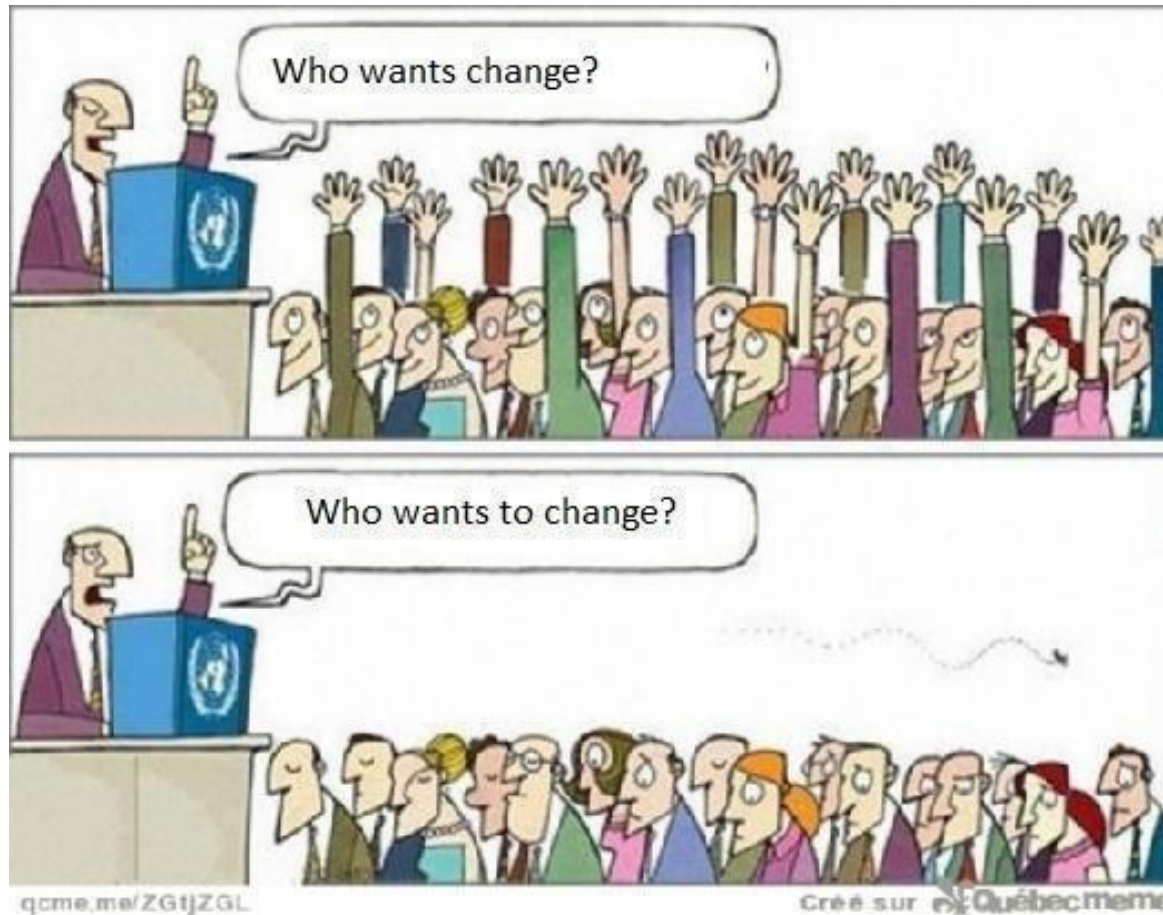
Agenda

- Intro sprekers
- Intro Organizational Behavior Management (OBM)
- Business = Behavior
- Protocol
- Case: 5S als goede gewoonte
- Oefening gedragsanalyse
- Afsluiting

Intro Organizational Behavior Management

- Waarom 'slaagt' maar 30% van de Lean-
implementaties? => McKinsey e.a.
Ondanks alle middelen, metingen, checks en audits?
- In 60% van de gevallen wordt 'gedrag' als
'boosdoener' aangewezen.
- Verbeteren vraagt vaak om veranderen van
gewoontes...
'Mensen willen best hun gedrag veranderen, maar willen niet
veranderd worden'

Intro Organizational Behavior Management



Introductie OBM

Drie belangrijke frustraties in boardrooms in Nederland als het gaat om gedragsverandering in organisaties:

- *Waarom doen ze nou niet wat we hadden afgesproken?*
- *Waarom werken onze interventies op gedrag niet of niet blijvend?*
- *Hoe krijgen we ze toch zover?*

Dé oplossing uit de moderne bedrijfskunde met alle antwoorden:

OBM, de *Wetenschap van Succes*

Introductie OBM

- Praktisch én Wetenschappelijk onderbouwd
- Applied Behavior Analysis => Toegepaste Gedragsanalyse
- 60.000 studies
- VS => NL => VU => Post Graduate Opleiding
- Wetenschap van succes
- Staat prima op zichzelf
- Versterkt ook andere methodieken

Business = Behavior

- OBM gaat verder waar andere methoden stoppen
- Resultaat én gedrag
- Vanuit positieve aanpak van *gewenst* gedrag
- Slim gebruik Bio-chemisch proces
- Heterdaad
- De praktijk is helaas: Management Muda!
- Meer weten over de wetenschappelijke onderbouwing? Bezoek de gratis workshop!

Protocol

- Bedrijfskundig stappenplan:
 - Specificeren
 - Meten
 - Gedragsanalyse
 - Feedback
 - (sub)Doelen stellen
 - Belonen
 - Evalueren en bijsturen

Case

- Prestatieverbeterplan op basis van het protocol
- Opgesteld en geïmplementeerd bij bedrijf tijdens opleiding tot Certified OBM Practitioner
- Effecten en aantoonbare resultaten

Oefening Gedragsanalyse


Gedragsanalyse = ABC-analyse

- A = Antecedents: Trigger, Activator, voorafgaand aan gedrag, die gedrag probeert op te wekken
- B = Behavior: Elke activiteit van een levend wezen
- C = Consequences: Gevolgen van gedrag, tijdens of nadat het heeft plaatsgevonden, en die de kans op herhaling vergroten of verkleinen

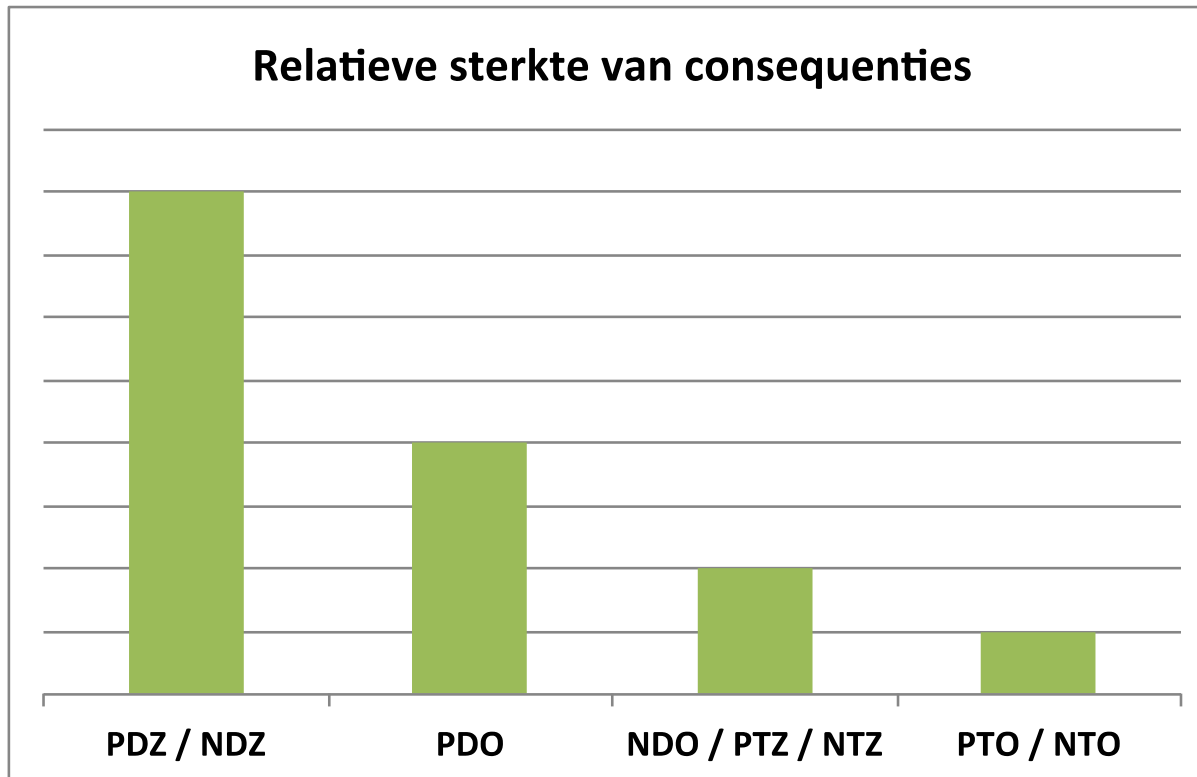
A : B \Leftrightarrow C

E = mc²

Oefening Gedragsanalyse

2. Antecedenten:	1. Gedrag:	3. Consequenties:	P/N	D/T	Z/O
<p>< Wat gaat er aan het gedrag in de tijd vooraf? Welke omgevingsfactoren of invloed van andere mensen zijn activatoren voor dit gedrag? Som deze allemaal op ></p>	<p><Welke gedraging wil je onderzoeken? Dit is uiteraard gekoppeld aan het prestatievraagstuk dat centraal staat ></p>	<p>< Wat gebeurt er met de persoon die het gedrag vertoont? Som alle consequenties op en bepaal van elk de 3 dimensies ></p>			

Oefening Gedragsanalyse



Dank!



Bedankt voor je aandacht!

Meer weten? Vraag om het infopakket!

www.adriba.nl