

# OBM Praktijkopdracht

## Van 4S naar 5S met toepassing van OBM

Edward van de Poll



## OBM Workshop

## LSS Seminar 2016



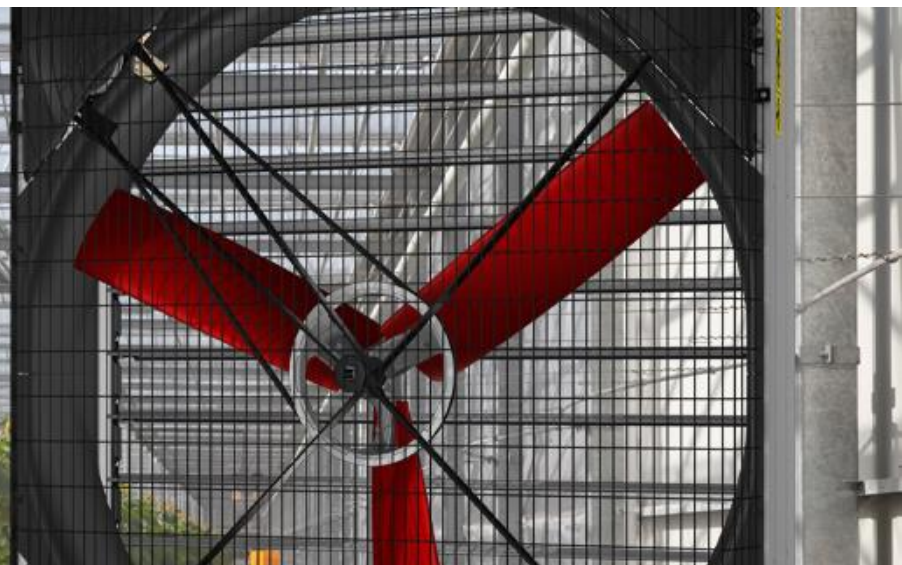
## Bringing out the Best in people, hoe krijg je het voor elkaar?



*“De jongens werkte toe naar 15:45 uur  
maar maken nu het werk af”*



**Ontwikkeling, productie en distributie van ventilatoren voor de industriële en agrarische markten, wereldwijd**





Op de werkvloer staan onnodig veel (verpakkings)materialen en tussenvoorraden





Om de week een workshp met aandacht voor 5S en het stappenplan van OBM



1 Specificeren van gewenst resultaat

2 Opstellen meetplan

3 Uitvoeren ABC Analyse

4 Feedback geven

5 Doelstellen

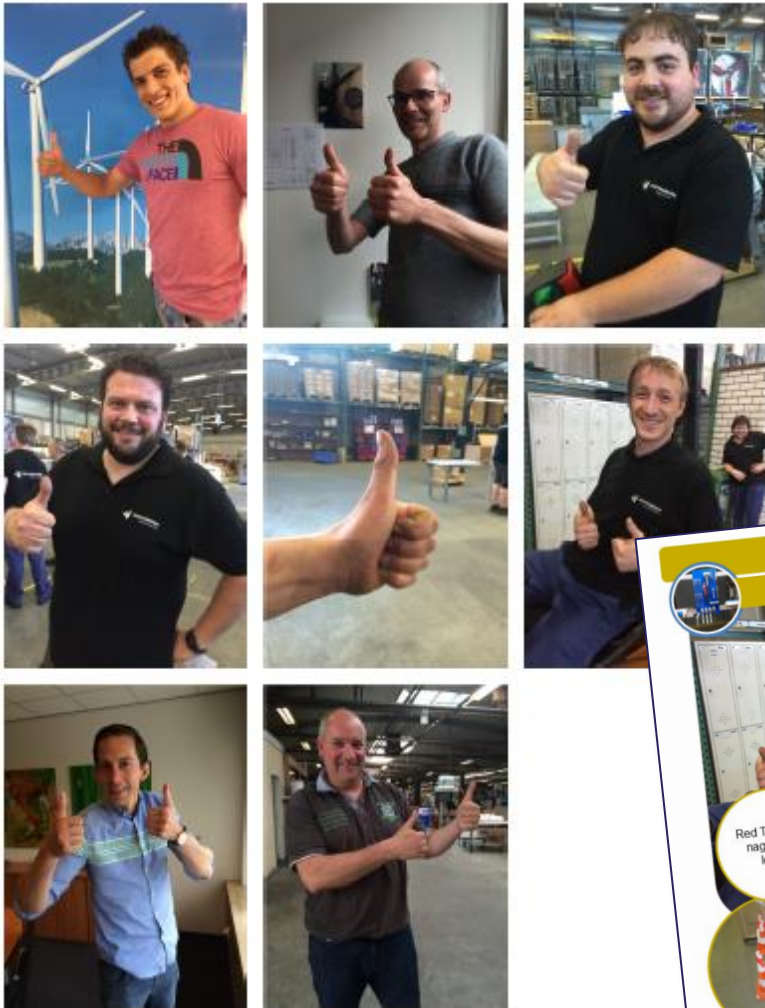
6 Belonen

7 Vasthouden en uitbreiden

# De 5S audit als "positive reinforcement" en sociale beloning



## Wekelijks 4 positieve punten en een "suprise" foto



### Werken volgens 5S op 13 mei 2016

Wat gaat er goed?

- Red-zone leeg geruimd en er zijn opnieuw onderdelen daar neergelegd
- Grote stap gezet in haven centrum vervolgstap komt!
- Schikken vuilnisbakken hebben vaste locatie en worden ook teruggezet!
- Hard gewerkt en vele onnodige materialen komen door rework actie Delaval

**vorige audit + 3%**

**+ 0%**

**Bonus +5% als audit ook door team wordt uitgevoerd**

### Werken volgens 5S op 23 juni 2016

Stijging ten opzichte van vorige audit **+41%**

Navencentrum

- Scheiden en schikken van flexmotoren: minder voorraad en minder zoekwerk
- Schoonmaak-kast "opgeruimd"
- Totaalfoto navencentrum, top!
- Red Tag Area nagenoeg leeg!
- Wat kan er beter? Uitplein te vaak te vol

**Bonus +5% als audit ook door team wordt uitgevoerd**

# ABC Analyse uitvoeren, brainstormen en uitvragen consequenties



Gewenst Gedrag  
Consequenties

Mensen zijn opgelicht.

Weet waar ze vandaan komt.  
Hoe was het

Rerken nieuw leven ingesloten

Ontbreken van consequenties

vrijheid en bron van

En op aangesproken.

Positief  
Cringel

Positief

Direct

Negatief

Direct

z

6



## Hoe zorgen we ervoor dat medewerkers WEL gaan werken volgens 5S?

Antecedenten
(nieuwe) medewerkers krijgen 5S training
Een voorbeeld, hoe ziet ideale werkplek eruit
Ontbreken van kapotte of ongebruikte middelen
Doelen mbt 5S
Communiceren mbv een 5S bord
(Schoonmaak) middelen zijn beschikbaar

Consequenties	Positief / Negatief	Direct / Toekomst	Zeker / Onzeker
<b>Krijgen wat je wil (R+) (Sociale of Materiele beloning)</b>			
Resultaat van netjes werken > ziet er ok uit			
Materiele beloning, polo of gereedschap			
Compliment krijgen van leidinggevende en collega			
Meerwerk ivm omzetgroei grote ventilatoren			
...			
<b>Voorkomen dat je iets krijgt (R-) (Vermijden, voldoen aan norm)</b>			
Niet de "afhaker" willen zijn			
Gehoorzaamheid (voorkomen van straf)			
<b>Krijgen wat je niet wil (P+) (Straf)</b>			
Ongeval			
Aangesproken worden op wat niet goed gaat			
<b>Iets niet meer krijgen wat je wil of afnemen wat je hebt (P-)</b>			





**‘Fruitmoment’ als positive reinforcement: Erkenning door leidinggevende**



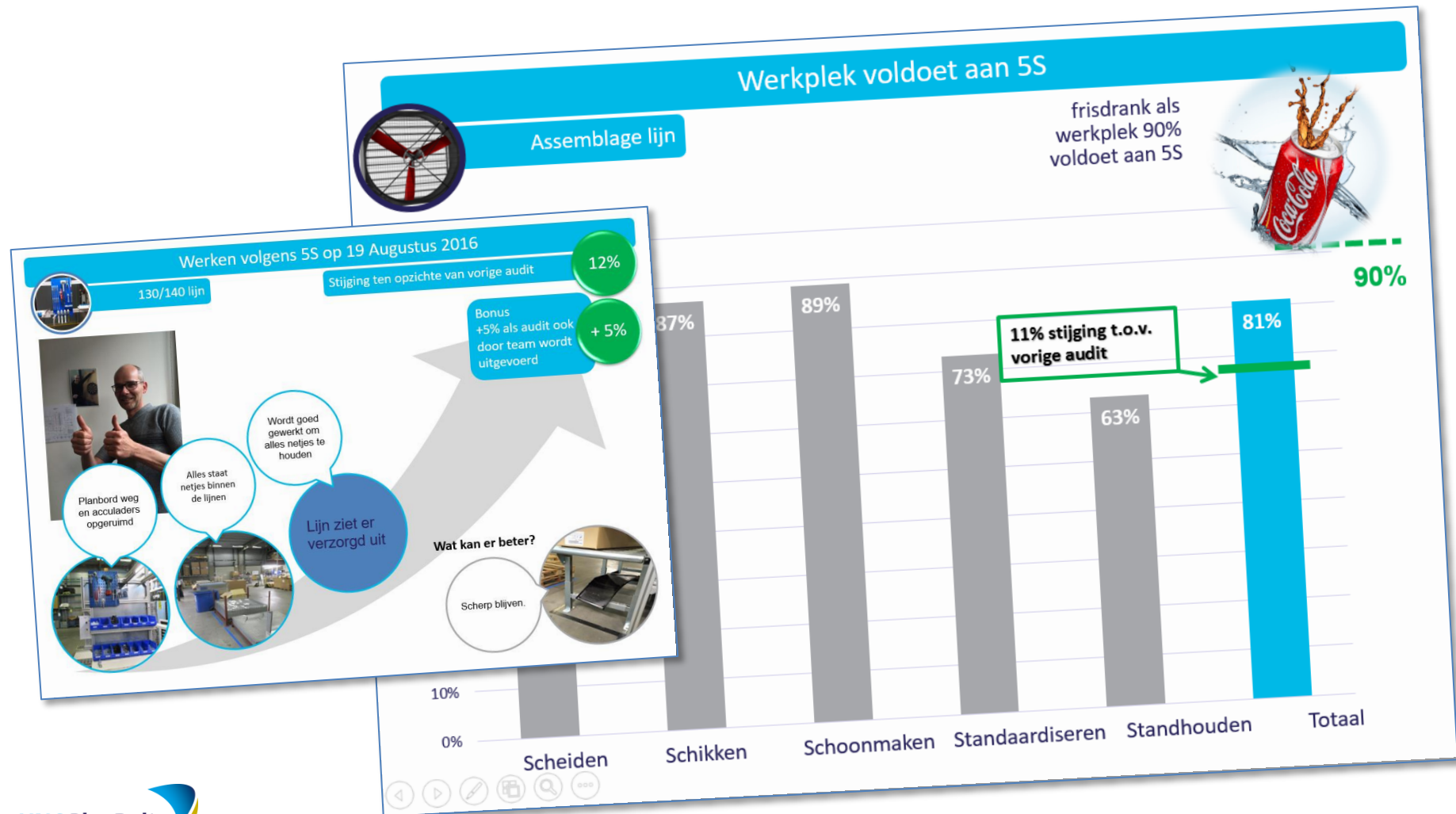
*“Dit doen we veel te weinig”*



# Gewenst resultaat: Werkplek voldoet aan 5S



## Feedback geven en blijven meten van resultaat inclusief subdoelen met beloningen





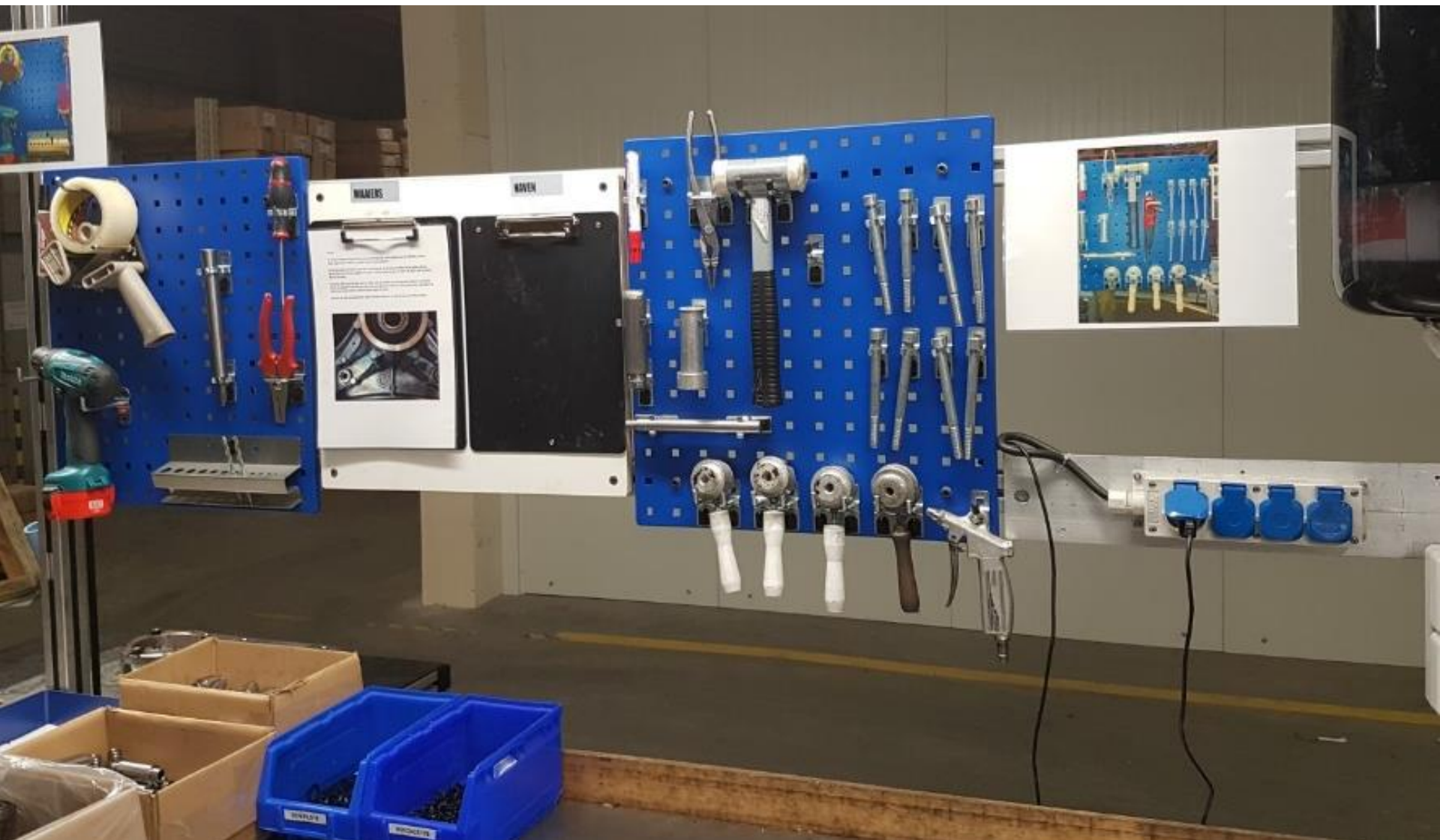
## Wekelijks 5S overleg met de 5S meter en opvolging van acties



## Werkplek Navencenter is “5S Proof”



**Positieve consequentie van gewenste gedrag: collega's van andere afdelingen komen kijken wat er gebeurt in hal 130**





Lean Operational Management met toepassing van OBM

## Tijdig invullen van projectrapportages



## Melden van schades

