



academy for nlp & coaching

A photograph of a person from the waist down, wearing a grey sweater and tan pants. They are holding a black briefcase with both hands. The background shows a brick walkway and a building with windows.

Omggaan met weerstand met NLP

José Schaeffer

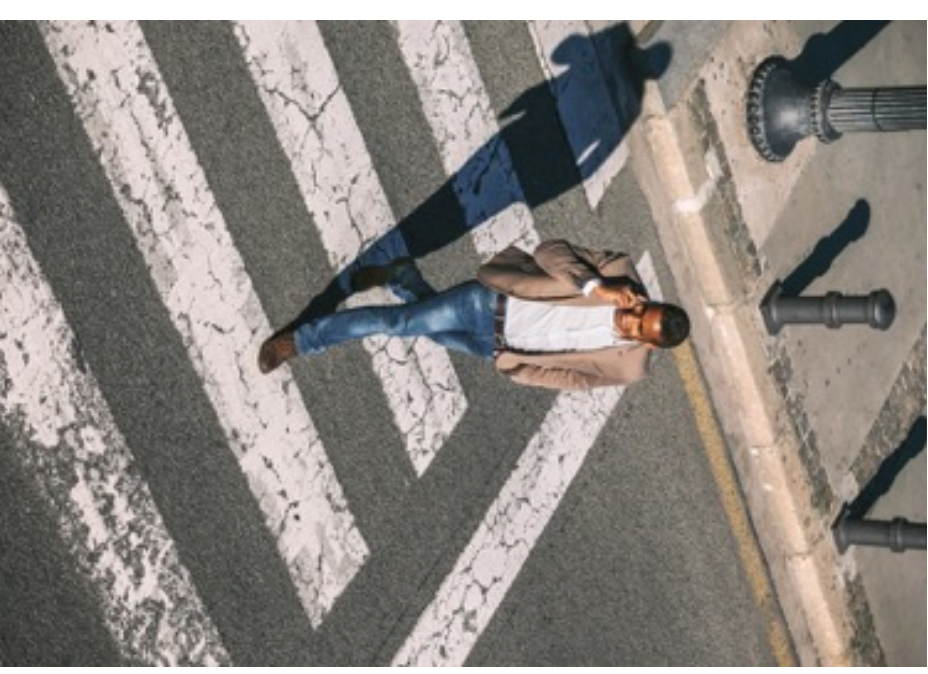
NLP & omgaan met weerstand

- ◆ NLP houdt zich bezig met de mind set die nodig is voor gedragsverandering
- ◆ NLP is de schakel tussen hard skills & soft skills
- ◆ Weg van de held!



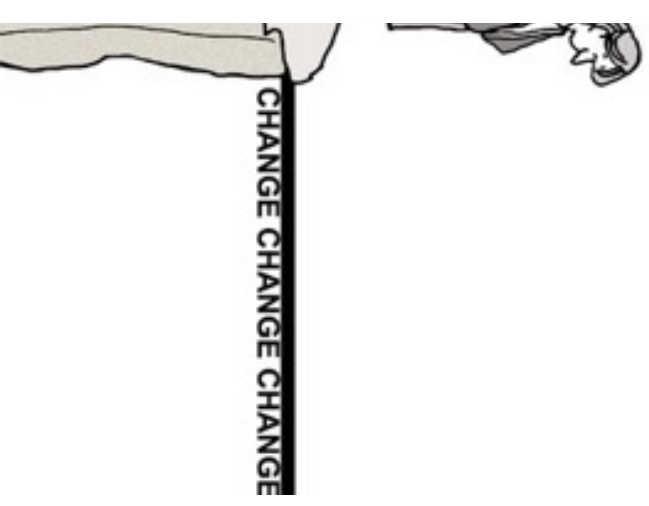
Tijdperk van verandering of verandering van tijdperk

- ◆ Hoe krijg je een organisatie uit zijn karkas?
- ◆ Hoe krijg je een team uit zijn karkas?
- ◆ Hoe krijg je een mens uit zijn karkas?
- ◆ Precies zo dat het een succes wordt het en het proces een avontuur?



Competentie: Omgaan met weerstand

- ◆ Herkennen
- ◆ Erkennen
- ◆ Benutten
- ◆ Als je weerstand omzeilt of vecht tegen
weerstand blijf je met lege handen achter.



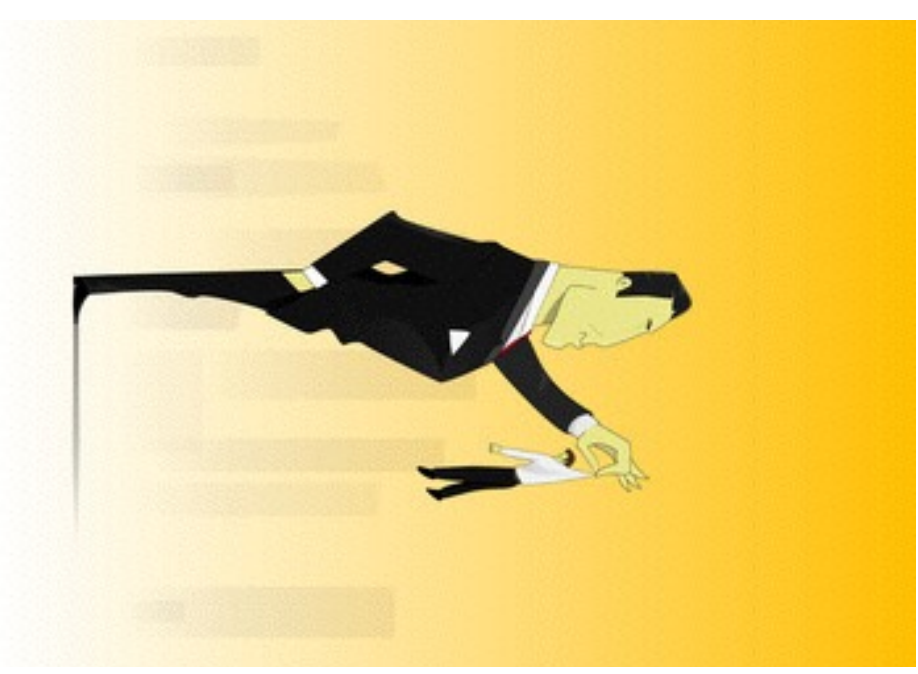
5 fases van veranderen

- ◆ Confrontatie
- ◆ Conflict
- ◆ Crisis
- ◆ Climax
- ◆ Conclusie



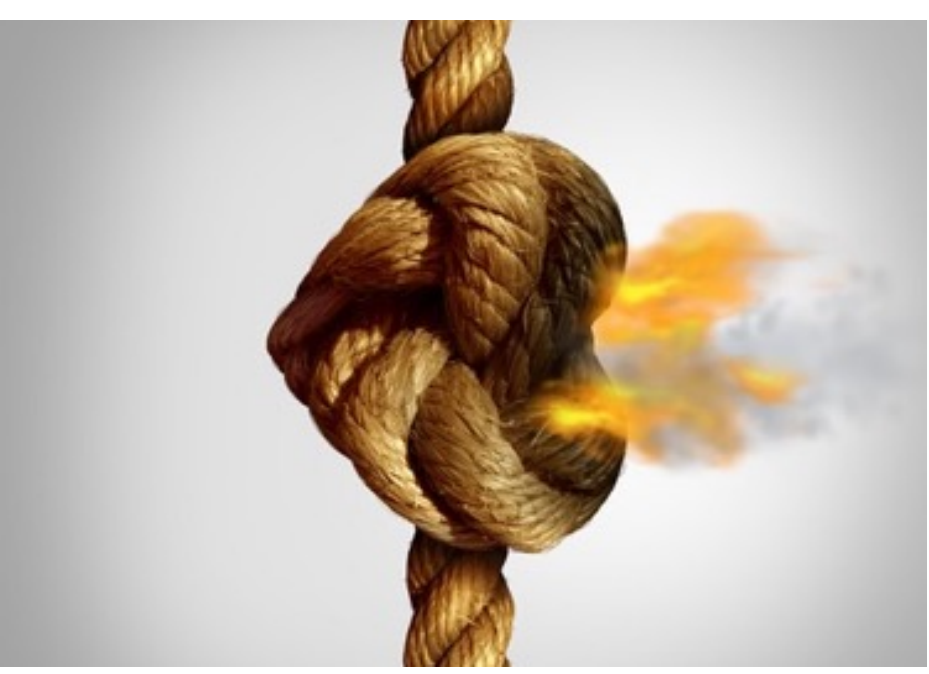
Confrontatie

- ◆ Verandering wordt aangekondigd
- ◆ Cijfers vallen tegen, dreiging
faillissement, wetgeving veranderd met
zwaarwegende gevolgen, gedwongen
ontslagen etc.



Conflict

- ◆ Probleem wordt duidelijker
- ◆ Concrete acties om probleem aan de kaak te stellen
- ◆ UNC consultant legt de wond open



Crisis

- ◆ Mensen vechten of vluchten om het oude in stand te houden
- ◆ Oude oplossingen die niet meer passen op de nieuwe problemen



Climax

- ◆ De ommekeer
- ◆ Zwemmen of verzuipen
- ◆ Identificaties met mensen die het spel al beheersen, laten zich coachen, bezoeken soortgelijke organisaties of doen een cursus.
- ◆ Als consultant voorbeeldheid
- ◆ Nieuwe identificaties ontstaan en metamorfoses



Conclusie

- ◆ De tijd voor eind goed al goed
- ◆ De rust keert terug
- ◆ Gevolgd door een algemeen moraal, uitgedrukt in een quoot die de verandering bevestigt
- ◆ Bijv: Als we aan mensen hadden gevraagd wat ze nodig hebben, hadden ze gezegd: ' Geef ons sneller paarden.'



Er was eens:

- ◆ Een markt bepalende organisatie van mobiele telefoons. Door een verandering van technologie verandert de markt drastisch en daardoor de manier van werken met minstens 180 graden.



Een team black belts kwam

- ◆ en ze leefden nog lang en gelukkig...



Wat is er mis met dit verhaal?

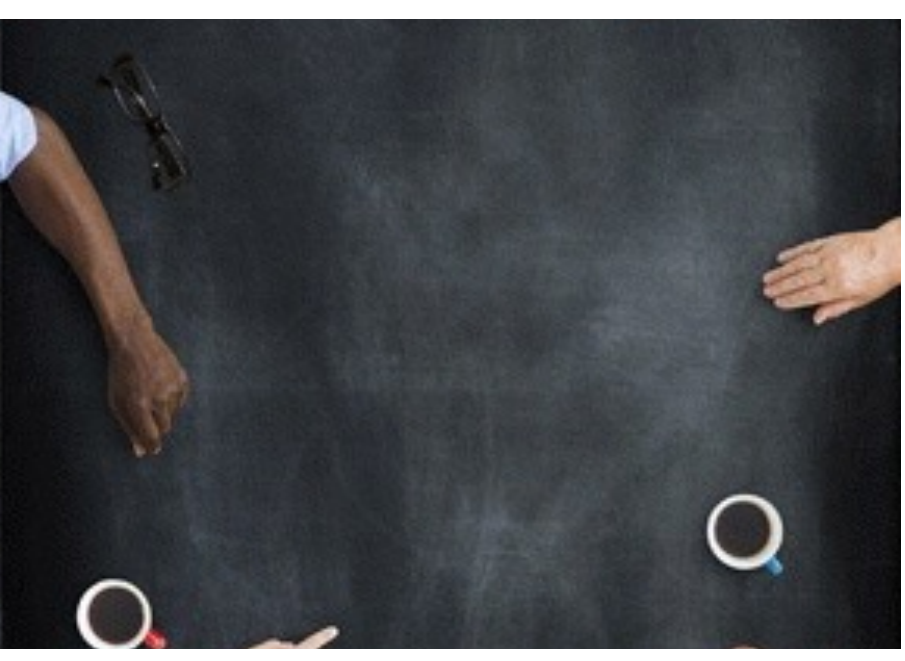


Precies het verhaal van de held



Maak 4 teams met 4 mensen

- ◆ Zoek een leider
- ◆ Zoek een inspirator
- ◆ Zoek een gezelligheidsdier
- ◆ Zoek een controller
- ◆ Evenredig verdelen
- ◆ 3 minuten de tijd (stopwatch)



Rollen verdelen

- ◆ 1 team directie
- ◆ 1 team account managers
- ◆ 1 team consultants
- ◆ 1 team personificatie van weerstand



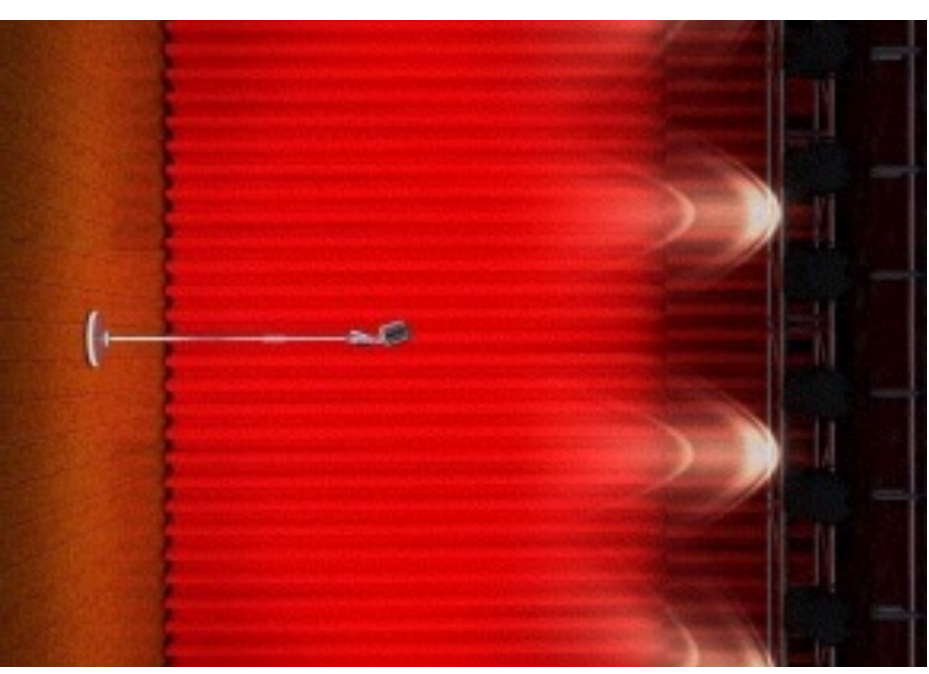
Taken per team

- ◆ Directie verzint een confrontatie
- ◆ Account managers verzinnen een conflict
- ◆ Consultancy verzint een nieuw concept
- ◆ Weerstand verzint alle bezwaren+ gedrag.



Show time

- ◆ Zorg voor een climax
en een conclusie
- ◆ Sluit af met een quoot



Lessons learned!

