



Criteria - Praktijk  
Master  
Black Belt



upd

# **Praktijk certificaat MBB**

## **Strategisch implementeren vanuit expertise en persoonlijke leerdoelen**

Hierbij gelden de volgende criteria:

- **(Additionele) Intake**

- Leerdoelen deelnemer (gedrag)
- GAP-analyse criteria MBB (waar sta je nu en welke stappen moeten nog gezet worden)
- Advies over de realisatie van gewenste situatie (bijv. aanvullende masterclasses, bedrijfsbezoeken, coaching, etc.)

- **Behalen theorie MBB-criteria**

- **Coaching skills**

De deelnemer kan aantonen dat hij/zij beschikt over voldoende coaching vaardigheden, waarbij de coachee zichzelf en het project ontwikkelt. Je coacht vanuit het perspectief van de ander. Zowel op het project, als ook het creëren van je eigen randvoorwaarden en persoonlijke leerdoelen

- 10 GB-projecten of
- 5 BB-projecten of
- Mix van 10 coaching waarvoor GB voor 1 en BB voor 2 projecten telt

- **Facilitering skills**

De deelnemer kan aantonen dat hij/zij in staat is een managementteam mee te nemen en te faciliteren in de verschillende domeinen van een continu verbeterorganisatie

- Het verzorgen en faciliteren van een “programma” in de tijd middels het verzorgen van meerdere volgende workshops, trainingen, deployment sessies, leiderschapsprogramma, lean leiderschap, etc.
  - Het principe begrijpen, reproduceren, toepassen en integreren van nieuwe continu verbeterelementen
  - Minimaal 3 sessies vorm gegeven

- **Programma skills**

Deelnemer kan aantonen evidence based track record neerleggen van een continu verbeterprogramma

- Opzet, opvolgen en implementeren van een programma op het gebied van continu verbeteren
  - GAP-analyse (middels X-matrix of andere tools)
  - Programma is gevisualiseerd en wordt opgevolgd in een vaste structuur
    - Hanteren van een Obeya room of een afgeleide hiervan
  - Lijnorganisatie is betrokken bij de opbouw van het programma, waarbij de lijn verantwoordelijk is voor de vormgeving ervan en het programma ondersteunend
  - Fase aanpak programma/ majority model
  - Koppeling met organisatiedoelstellingen en organisatiedoelen
  - Vertaling van strategische doelen naar operationele activiteiten
  - Ontwikkelen van organisatie templates (bijv. A3, verbeterkaarten, borden, projectcharter, etc.)
  - Projectselectie van verbeterprojecten (gekoppeld aan organisatiedoelen en doelstellingen)
  - Organiseren van randvoorwaarden
  - Betrekken en beïnvloeden van de systeemwereld (juiste verbeter omgeving)
- Impactregistratie, vertaald naar aantoonbaar financieel rendement (ook de koppeling als het gaat om verhoging van bijv. NPS en/of medewerkerstevredenheid)
  - Afgetekend door business owner of controller

- **Duur van het programma**
  - 5 jaar relevantie management of GB/BB-ervaring in het continu verbeter domein
  - 2 jaar verantwoordelijk voor een continu verbeter programma
- **Testimonia**
  - 2 testimonia van iemand die de deelnemer heeft begeleid, gecoacht, gefaciliteerd (GB of BB-projecten)
    - Hierbij bevestigt de coachee dat deze vanuit het eigen perspectief gecoacht door hem/haar te activeren binnen de eigen cirkel van invloed
    - Minimaal 1 van spreken tijdens de eindpresentatie
  - 1 testimonia van iemand die de deelnemer heeft gecoacht, begeleid, aangestuurd
    - Deze persoon willen we interviewen tijdens de eindpresentatie
- **Coaching**
  - Afnemen 12 uur coaching op eigen inzicht in te zetten gedurende het traject gekoppeld aan de gestelde leerdoelen op inhoud en gedrag. Voorbeelden hoe de coaching ingezet kan worden:
    - Coaching op persoonlijke leerdoelen in de rol van programmaleider
    - Voorbereiden workshops
    - Coaching op programma
    - Coaching tijdens werksessie, etc.

Doel is fysieke toetsing van gedrag /ontwikkeling MBB naast het opleveren van testimonia

- **Eindpresentatie (3 uur)**
  - Presenteren van de uitkomsten bovenstaande criteria
    - De verantwoording van alle gestelde criteria zijn afzonderlijke reeds ingeleverd of getoetst door UPD
  - Rondleiding door de organisatie om alle element in werking te zien
  - Afzonderlijke gesprekken met 2 mensen waarvan je een testimonia hebt ingeleverd
  - Leerervaring uit het traject die gericht zijn ook opgedane ervaringen en toepasbaarheid
    - Wat heb je geleerd (wat ging goed, wat kan beter)
    - Hoe vertaal je dit naar toekomstige activiteiten/aanpakken
    - Wat heb je daarvoor nodig
  - Aanwezige
    - Leidinggevende
    - 1-2 MBB's van UPD
- **Additionele coaching (op locatie) is optioneel af te nemen**