**Voorlichting**

* Hoe verloopt de studievoorlichting?
* Wordt er een eerlijk beeld van de studie gegeven? Wordt er reclame gemaakt? Wat zijn de USP’s / sterke punten van de opleiding?
* Zijn studenten betrokken in de voorlichting?
* Wat voor voorlichting wordt er tijdens de intake gegeven?

**Intake**

* Hoe verloopt de intake van een student? (aanmelden, uitnodigen gesprek, intake, beslissing)
* In hoeverre zijn de intakegesprekken bij de verschillende mensen gelijk? Zijn ze getraind? Hoe is de normering geborgd?
* Hoe is de overgang van intake naar plaatsing/start opleiding/begeleiding?
* Wordt er een nulmeting uitgevoerd? Wat gebeurt er met die resultaten?
* Worden intakeresultaten vergeleken met studieresultaten en uitstroomdossiers?
* Wordt er een AMN/casebuilders test afgenomen?
* Krijgen alle studenten (ook late aanmelders) een intake?

**Onderwijs en BPV**

* Hoe ziet de opleiding eruit? (structuur, duur, overgang leerjaren, versnellen/vertragen etc.)
* Hoe krijgen de studenten een goed beeld van het toekomstige beroepen/werkveld?
* Hoe worden studenten geïnformeerd over (structuur en organisatie van) de opleiding? (studiegids/OER?)
* Hoe weten studenten wat ze wanneer moeten doen om de opleiding goed te doorlopen?
* Hoe is het curriculum opgebouwd?
* Hoe is de afstemming tussen leerjaren en vakken?
* Is het onderwijs van deze tijd en aantrekkelijk voor studenten? Hoe weet je dat?
* Vallen er vaak lessen uit? Wat is vaak?
* Hoe worden studenten betrokken bij het onderwijs?
* Hoe worden ouders/verzorgers bij het onderwijs betrokken?
* Hoe is de bpv georganiseerd?

**Beoordeling, toetsing en examinering**

* Hoe en wanneer worden studenten op de hoogte gebracht van de gang van zaken rondom toetsing en examinering?
* In hoeverre wordt er geschoold om toetsen te kunnen maken? Is er een 2-ogen principe bij het ontwerpen van een toets?
* Hoe is de overgang/ beoordeling van studenten geregeld? Is er sprake van een (sub) examen commissie?
* Hoe zijn toetsing en examinering georganiseerd? Formatief en summatief.
* Wat zijn de voorwaarden om aan het examen te mogen deelnemen? (wettelijk mag dit niet)

**Begeleiding**

* Hoe is de begeleiding van studenten georganiseerd/structuur? SLB programma, voortgangsgesprekken, leerlingbesprekingen etc.
* Is er sprake van een centraal systeem (t.b.v. overdraagbaarheid)
* Is er sprake van eenduidige begeleiding op gebied van structuur en afspraken? POP-gesprekken
* Hoe wordt de ontwikkeling van studenten gemonitord? Studiepunten, competentiemeting?
* Hoe worden studenten op de hoogte gebracht van de studievoortgang? Hoe wordt feedback gegeven aan de studenten?
* Hoe worden ouders/verzorgers bij de begeleiding betrokken?
* Wat gebeurt er bij ongeoorloofd verzuim?
* Hoe wordt er om gegaan met langdurig/veelvuldig verzuim?
* Hoe is de samenwerking met leerplicht/rmc
* Wat gebeurt er bij herhaaldelijk (ver)storend gedrag?
* Zijn de lijnen van eerste, tweede en derdelijns begeleiding helder voor docenten en studenten? Is een zorgcoördinator aanwezig?
* Weten studenten waar ze een vertrouwenspersoon kunnen vinden (zonder tussenkomst SLB-er)?
* Weten studenten waar ze klachten kwijt kunnen?
* Weten studenten wat de regels zijn en worden die gehanteerd?

**Rooster/administratie**

* Hoe loopt het rooster? Stabiel?
* Is er snel een kloppend rooster?
* Is er veel lesuitval, zijn er veel tussenuren?
* Zijn er vaak wijzigingen (met onbekende reden)?

**Administratie**

* Hoe is de aanwezigheidsadministratie georganiseerd?
* Wordt er voldaan aan de wettelijke eisen van het verzuimloket?

**Algemeen**

* Hoe vindt kwaliteitsborging/verbetering plaats? Is er een jaarplan? Hoe komt dit tot stand?
* Is er een visie op onderwijs, leiderschap en de opleiding?
* In hoeverre is er bij de medewerkers sprake van vakmanschap en partnerschap?
* Wat gebeurt er op het gebied van professionalisering van de medewerkers
* Heeft het team de beschikking over (management)informatie om te kunnen sturen?
* Hoe wordt de dienstverlening van de ondersteunende diensten ervaren?
* Wat is de sfeer/cultuur in het team? Voorbeelden?
* Worden er exit gesprekken gehouden met VSV’ers? Hoe is dat georganiseerd?
* Zijn er veel (formele) klachten? Op welk gebied?
* Wat zijn volgens jou de belangrijkste redenen van een laag rendement?