



**Agile  
Lean  
Six Sigma**

**Opleidingsgids**

**upd**



# Welk pad kies jij?

Iedereen kan verbeteren. Daar zijn wij van overtuigd.

Maar, elke verbeterkracht is anders. Ontstaat anders, komt anders tot zijn recht.

Wij helpen jou je verbeterkracht te vinden. Daar bestaat geen standaard voor. Gelukkig maar. Want alleen door anders te zijn, geef je energie door.

‘Een leven lang blijven leren’ biedt een bijna ontelbaar aantal mogelijkheden. Dat is een prachtig gegeven, maar hoe kom je erachter wat jouw ideale route is? Welke verbeterfilosofie spreekt jou aan? Is er een combinatie die het beste past bij jouw organisatie? Wat is jouw sleutel tot succes?

De wereld ligt aan je voeten. En wij helpen je graag op weg.

Welkom

1

# Waar krijg jij energie van?

UPD gelooft dat iedereen vernieuwingskracht in zich heeft. Door mensen op te leiden en te coachen wakkeren wij hun vernieuwingskracht aan. Deze kracht geeft ze energie om te veranderen. Energie om er alles uit te halen wat erin zit. Energie om verder te komen. En écht het verschil te maken. Waar krijg jij energie van?

Jaarlijks geven wij door onze opleidingen meer dan 5.500 verbeterprofessionals de kennis en energie om écht verschil te maken binnen hun team en organisatie. Daar zijn we natuurlijk erg trots op. Maar wat ons vooral gelukkig maakt, is de impact die ontstaat vanuit the Spark\*.

## Onbeperkt toegang tot the Spark\*

Als onderdeel van jouw opleiding bij UPD krijg jij toegang tot the Spark\*, het grootste verbeterennetwerk van én voor professionals. Op dit online platform komen consultants, managers, leidinggevendenden, alumni, vakspecialisten en andere ambitieuze professionals uit heel Nederland samen. Zij helpen elkaar verder op weg. Voor zichzelf, voor elkaar en voor anderen.

Laat je inspireren door discussies, kennisdelingssessies en intervisie en geef jouw energie door. Op weg naar nóg beter. Want alleen samen kunnen we écht impact maken. En dat doen we.

Heb je vragen over één van de opleidingen of wil je graag een persoonlijk studieadvies? Bel of mail ons dan gerust, we helpen je graag verder.

**Join the Spark\***



# Verbind, **verbeter**, vernieuw

Het liefst volg je een opleiding waarvan je zeker weet dat je er wat mee kunt. Daarom volg je een opleiding bij UPD. De marktleider op het gebied van continu verbeteren en vernieuwen in Nederland. Wij zorgen ervoor dat je de theorie gemakkelijk onder de knie krijgt, geen lesdag hetzelfde is en je jouw kennis altijd kunt uitbreiden en delen met je verbetercollega's.

## Op eigen kracht

Wij helpen mensen, teams en organisaties om vanuit hun eigen kracht blijvend te verbeteren en te vernieuwen. Verbindend, prikkelend, bevlogen, helder, resultaatgericht en bekwaam. Dat zijn onze kernwaarden. Ze staan centraal bij alles wat we doen. Omdat wij geloven dat we samen verder komen, maken wij écht contact. Met onze klanten én met elkaar.

## Van Inspiratiesessie tot Black Belt Opleiding

Ons curriculum sluit perfect aan bij jouw leerdoelen. Of je nu wat meer wil weten over een bepaalde verbetermethode of er klaar voor bent om je in een verbetertraject vast te bijten: wij hebben de opleiding die bij je past.

## Ervaring in iedere sector

UPD is geboren uit de droom en de drive om de concurrentiekracht van de 'BV Nederland' te vergroten. Van overheidsinstellingen tot logistieke dienstverleners. Van ziekenhuizen tot onderwijsinstellingen. En van basisindustrie tot zakelijke dienstverleners. Wij hebben ze vanbinnen gezien. Onze trainers maken de theorie dan ook moeiteloos tastbaar met aansprekende praktijkvoorbeelden.

## Praktijkervaring gegarandeerd

Onze trainers zijn niet al hun tijd kwijt aan het verzorgen van onze opleidingen. Integendeel, ze staan vaker zélf op de werkvloer van organisaties om daar te helpen bij het continu verbeteren en vernieuwen. Je kunt er dus op vertrouwen dat je tijdens jouw opleiding toegang krijgt tot een schat aan praktijkervaring. En dat je de fijne kneepjes van het vak leert van iemand die écht weet waar hij of zij het over heeft.

## Onvoorwaardelijke tevredenheidgarantie

Op al onze opleidingen geven wij onze 100% tevredenheidsgarantie. Ben je na de eerste dag niet tevreden over de opleiding? Dan krijg je gewoon je geld terug.

## CEDEO

De open en maatwerkopleidingen die via [www.upd.nl](http://www.upd.nl) en [www.leansixsigma.nl](http://www.leansixsigma.nl) worden aangeboden, dragen al jaren de Cedeo-erkenning. Deze erkenning wordt gegeven wanneer minimaal 80% van de benaderde klanten tevreden tot zeer tevreden is over de kwaliteit van de opleidingen en over de performance als opleidingsaanbieder. Daarnaast voldoet een Cedeo-erkende opleider aan de criteria voor kwaliteit, continuïteit en bedrijfsgerichtheid.

## CRKBO

UPD is een CRKBO-erkend opleidingsinstituut en staat daarmee geregistreerd in het Centraal Register Kort Beroepsonderwijs (CRKBO). Deze erkenning maakt het mogelijk om onze open opleidingen, voor organisaties die zijn vrijgesteld van BTW-afdracht en voor privépersonen, BTW-vrij aan te bieden.

## PE-punten

'Een leven lang blijven leren'. Deze denkwijze kunnen wij als continu verbeteraar alleen maar van harte toejuichen. UPD biedt je de mogelijkheid om PE-punten te halen bij zowel de Lean, Lean Six Sigma en Agile opleidingen. Per lesdag kun je 7 PE-punten laten registreren.

	LEAN	LEAN SIX SIGMA	AGILE / SCRUM
<b>Geschiedenis</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>oorsprong bij Henry Ford</li> <li>verder ontwikkeld door Toyota (Toyota Production System)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>oorsprong bij Motorola</li> <li>verder ontwikkeld door General Electrics (Total Quality Management)</li> <li>six sigma verwijst naar een foutmarge per een miljoen producten (0,00034%)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>oorsprong in IT</li> <li>korte feedbackloop met de klant</li> <li>continu aanpassen</li> </ul>
<b>Basisprincipes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>organisatiebrede focus</li> <li>focus ligt op processen en het elimineren van verspilling</li> <li>continu verbeteren door aan de klantvraag te voldoen op de meest effectieve en efficiënte manier</li> <li>filosofie: Lean is een manier van denken, niet slechts een methode</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>six sigma wordt gevormd door specialisten binnen de organisatie</li> <li>focus ligt op het terugbrengen van variatie en het verbeteren van de kwaliteit</li> <li>projectmatig verbeteren</li> <li>filosofie: benadering die berust op bewijs, door data worden potentiële verbeteringen gesignaleerd</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>zelforganiserende teams</li> <li>gezamenlijk eigenaarschap</li> <li>focus ligt op de best mogelijke klantervaring</li> <li>transparant</li> </ul>
<b>Benadering</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>continu verbeteren</li> <li>leanspecialisten faciliteren het proces door mensen leren verspilling te herkennen en oplossingen te creëren</li> <li>houding en gedrag zijn cruciaal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>projectmatige benadering</li> <li>six sigma specialisten leiden de verbetering en betrekken daar verschillende specialisten bij om van alle aanwezige kennis te profiteren</li> <li>beslissingen worden genomen op basis van data en statistiek</li> <li>geschikt voor gegevensgestuurde omgevingen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>denken in minimal viable products (MVP)</li> <li>kortcyclisch, werken aan de hand van herhalingen</li> <li>eigenaarschap</li> </ul>
<b>Stappen</b>	waarde → waardestrom → flow → pull → perfectie	define → measure → analyse → improve → control	vision → priority → tested mvp → inspect → adapt
<b>Structuur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>kaizen / PDCA</li> <li>geschikt voor operationele omgevingen</li> <li>initiatieven ontstaan op de werkvloer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DMAIC</li> <li>geschikt voor grote verbeterprojecten</li> <li>projecten ontstaan top-down</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>scrum met toegewezen rollen, events, artefacts</li> <li>scrumboard, kanban board, daily standup</li> </ul>



# Het is aan jou

Met alleen de keuze voor een bepaalde verbeterfilosofie of een combinatie ervan, ben je er nog niet. Want, waar staat jouw organisatie nu? Wat is jouw rol? Hoe zit het met je ambitie?

## Wat wil je bereiken?

Bij het kiezen van een opleiding is het belangrijk dat je goed voor ogen hebt wat je uiteindelijk wil bereiken. In het ene geval volstaat een Orange Belt opleiding, met als resultaat het kunnen oppakken van kleine verbeterinitiatieven. In het andere geval is een opleiding tot Professional Scrum Product Owner – je vertegenwoordigt de klant binnen een Agile-team – de beste weg voor jou.

## Weet je het (nog) niet?

Geen zorgen. We hebben deze gids zo ingedeeld dat je er snel achter komt welke opleiding op dit moment het beste bij jou past. Misschien bevind je je in de **oriëntatiefase** en wil je ervaren hoe het is om op je eigen werkplek aan de slag te gaan? Mogelijk wil je de **verdieping** in en een bijvoorbeeld een eigen verbeterinitiatief op kunnen zetten? Of het kan zo zijn dat je klaar bent voor het leiden van een compleet verbeterprogramma of op andere manieren je horizon wil verbreden (**verrijking**).

Oriëntatie	Verdieping	Verrijking
Inspiratiesessie Lean / Lean Six Sigma	Green Belt	Black Belt
Inspiratiesessie Agility	Lean Agile Fundamentals	Belbin Teamrolmanagement (masterclass)
Yellow Belt	Professional Scrum Product Owner	Agile Fundamentals (masterclass)
Orange Belt	Professional Scrum Master	Integraal verbeteren (masterclass)

Als je behoefte hebt aan meer informatie of persoonlijk met iemand wil overleggen, dan staan onze opleidingsadviseurs voor je klaar. Stuur ze een mailtje of bel ze op, ze helpen je graag.

# Coaching

Voor het eerst een écht proces beetpakken, dat is een mooie uitdaging. Je zult merken dat sommige dingen als vanzelf gaan, terwijl andere zaken net wat meer van je vragen. Gelukkig sta je niet alleen, maar maak je onderdeel uit van het grootste verbeterennetwerk van Nederland.

## Succesvol afgeronde projecten

Niet alleen het toepassen van de juiste verbetertools, maar ook de ondersteuning in Stakeholder Management zijn belangrijke aandachtspunten. Door de juiste begeleiding van een specialist van UPD krijgen je verbeterinitiatieven meer diepgang, scherpte en impact.

Tevens leveren de initiatieven door deze evaluatiemomenten betere resultaten op, in optimale doorlooptijd. Zo haal jij maximaal leerrendement uit je opleiding. Met als resultaat succesvol afgeronde projecten.


## Persoonlijke begeleiding

De specialist van UPD helpt je bij:

- het vormgeven van je projectplan
- de invulling van jouw rol als verbeterprofessional (houding en gedrag, voorbeeldfunctie, leerdoelen)
- je voortgang en eventuele knelpunten
- additionele uitleg over een bepaalde tool of methodiek

Doorgaans kun je 12 uur coaching (blokken van 4 uur) per project als richtlijn hanteren.



 *De combinatie van e-learning met de praktijkgerichte lesdagen zorgt voor een interactief leerproces...*

# E-learning

Bij UPD staat jouw maximale leerrendement centraal. Daarom hanteren we voor een groot deel van onze opleidingen een combinatie van e-learning en praktijkgerichte lesdagen.

## Zelf leren samen doen

Het theoriegedeelte van de opleiding is digitaal beschikbaar (en blijft dit gedurende een periode van één jaar). Zo heb jij de vrijheid om de lesstof te bestuderen waar en wanneer jou dat het beste uitkomt. Zo lang je wilt, en zo vaak je maar wilt.

Voor het praktijkdeel kom je naar een locatie waar je met andere deelnemers de kneepjes van het vak leert. Het theoretisch lesmateriaal vormt tijdens en na de training een handig naslagwerk waarin je snel dingen kunt opzoeken als je eenmaal bezig bent met verbeteren binnen je organisatie.

## Het beste van twee werelden

De combinatie van e-learning met de praktijkgerichte lesdagen zorgt voor een interactief leerproces waardoor hetgeen je leert, veel beter beklijft. Het volgen van de theorie gaat nooit te snel of te langzaam, zoals je dat kunt ervaren bij een klassikale opleiding. Je doorloopt de stof in je eigen tempo en monitort hierbij zelf je voortgang.

Tijdens de praktijkgerichte lesdagen maak je optimaal gebruik van de schat aan praktijkervaring die onze trainers met zich meebrengen. De lesdagen staan volledig in het kader van de praktische toepassing. Na afronding van de opleiding ben je dus écht in staat om direct aan de slag te gaan. En dat maakt deze combinatie zo krachtig!

## Alle voordelen op een rijtje:

- leren in je eigen tijd en eigen tempo
- interactief leerproces waardoor de informatie beter beklijft
- handig online naslagwerk
- eenvoudig je voortgang monitoren
- alleen de informatie downloaden die jij nodig hebt
- praktijkgerichte lesdagen
- maximaal leerrendement



# Oriëntatie

2

# Inspiratiesessies

Wil je weten hoe jij jouw verbeterkracht het beste kunt aanwenden? Tijdens onze gratis inspiratiesessies geven we een korte, maar krachtige introductie in Lean/Lean Six Sigma of Agile. Zo kun je zelf ondervinden welke methode het beste past bij jouw verbeteruitdaging. En kun je op weg naar nóg beter.

## INSPIRATIESESSIE WAT IS LEAN/LEAN SIX SIGMA?

Onafhankelijk van de branche of sector waarin je werkt, gaan we in op de basisprincipes van Lean en Lean Six Sigma. Wat is het geheim van Lean? Wat is de toegevoegde waarde van Lean Six Sigma? Wat maakt de combinatie ervan tot zo'n krachtige driver van procesverbetering?

### Wat kun je na deze sessie?

Na het volgen van deze sessie heb je een indruk gekregen van de manier waarop Lean of Lean Six Sigma organisaties helpt bij het uitvoeren van succesvolle verbeterprojecten. We laten je kennismaken met de praktijk door een simulatiegame te spelen.

## INSPIRATIESESSIE WAT IS AGILITY?

Agile is hót. En terecht. In een steeds sneller veranderende wereld is het cruciaal om als organisatie wendbaar, flexibel en slagvaardig te zijn. Deze inspiratiesessie geeft jou een introductie in Agile én op de krachtige combinatie met Lean.

### Wat kun je na deze sessie?

Na het volgen van deze sessie weet je hoe Agile organisaties helpt bij het uitvoeren van de basisbeginselen van Agility, Agile en Lean. Aan de hand van een simulatiegame ervaar je zelf hoe Agility er in de praktijk uitziet.

#### INSPIRATIESESSIE

DUUR	0,5 dag
INCOMPANY	Op aanvraag
PE-PUNTEN	Helaas Pindakaas (0)





# Yellow Belt

## Lean of Lean Six Sigma

Wil je graag meer weten over verbeteren met Lean of Lean Six Sigma? De Yellow Belt is zeer geschikt om binnen je organisatie iedereen kennis te laten maken met de basisbeginselen. Binnen een halve dag weet je wat Lean of Lean Six Sigma voor jou en je organisatie zou kunnen betekenen én waar jouw eigen verbeterpotentieel zit.

### Wat kun als Yellow Belt?

Als Yellow Belt heb je het doel van Lean of Lean Six Sigma helder voor ogen en begrijp je wat je rol is binnen verbeterinitiatieven. Je communiceert makkelijk met je collega's, want jullie spreken allemaal dezelfde 'verbetertaal'. Met de tools en technieken die je hebt geleerd, herken je verborgen verspillingen in je eigen werkomgeving en die van je klant.

### Lean of lean Six Sigma?

Kies je voor een Yellow Belt in **Lean Six Sigma**, dan ligt de focus op het uitvoeren van projecten die ervoor zorgen dat jouw organisatie de dingen goed gaat doen. Dan leer je:

- de basisprincipes van Lean en Six Sigma
- DMAIC-projectstructuur

Kies je voor een Yellow Belt in **Lean**, dan verschuift de focus naar de dingen op een betere manier doen. Hiervoor leer je:

- de 5 stappen van Lean
- Kaizen
- 5S

LEAN SIX SIGMA

LEAN

#### YELLOW BELT LEAN OF LEAN SIX SIGMA

DUUR	0,5 dag
INCOMPANY	Uitsluitend
PE-PUNTEN	—

# Orange Belt

## Lean of Lean Six Sigma

Denk je eens in hoe gaaf het zou zijn om binnen je organisatie een wijdvertakt verbeterennetwerk te creëren. Dat iedere collega dezelfde ‘verbetertaal’ spreekt en je zo dus heel snel verbeteringen kunt doorvoeren. Met elkaar.

Resultaat? Een duidelijk inzicht in de (verborgen verspillingen binnen) bedrijfsprocessen van de organisatie én hoe ze beter kunnen.

### Wat kun je als Orange Belt?

Je bent een waardevolle speler binnen je organisatie die zelf kleine verbeterinitiatieven oppakt. Daarnaast beschik je over de kennis en tools om deel uit te kunnen maken van een groter verbetertraject onder leiding van een Green Belt of Black Belt. Je krijgt snel inzicht in (verborgen) verspillingen in bestaande werkprocessen. Je manier van denken verschuift naar een klantgericht denken waarin niet de organisatie, maar de klant het uitgangspunt vormt.

### Lean of Lean Six Sigma?

Verbeteren op een projectmatige manier, dat is de kracht van **Lean Six Sigma**.  
Je leert:

LEAN SIX SIGMA

- verborgen verspillingen in je werkomgeving herkennen
- hoe je zelfstandig kleinschalige procesverbeteringen door kan voeren
- welke Lean Six Sigma tools en technieken je nodig hebt en hoe je ze toepast
- hoe je effectief bijdraagt aan een Green of Black Belt project
- de oorzaken van variatie in processen te herkennen
- de basis van DMAIC (Define, Measure, Analyse, Improve en Control)





*Resultaat? Een duidelijk inzicht in de verborgen verspillingen binnen bedrijfsprocessen én hoe ze beter kunnen*

### Lean of Lean Six Sigma?

Kies je voor de **Lean-richting**, dan houd je je bezig met:

LEAN

- wat waarde voor de klant is
- hoe je waardestromen kunt identificeren en verspillingen elimineren
- 'flow' in het proces en 'pull' door de klant kunt creëren
- perfectie na te streven door continu te verbeteren
- de filosofie van Kaizen
- scheiden, schikken, schoonmaken, standaardiseren en standhouden met '5S'
- hoe je visueel management kunt toepassen
- de verbetercyclus PDCA (Plan, Do, Check, Act)
- hoe je fouten kunt voorkomen met 'Poka Yoke'
- alles over 'standaard werk'
- hoe een 'dagstart' en 'Keek op de Week' in z'n werk gaat



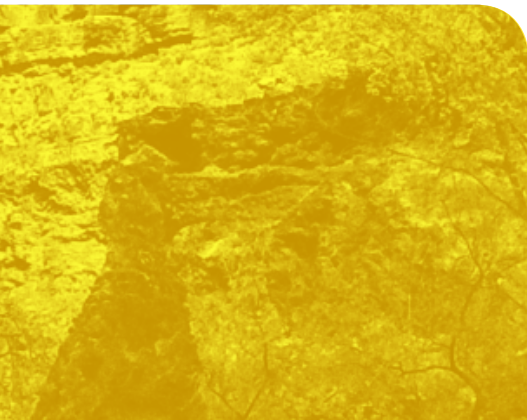
Je krijgt snel inzicht in (verborgen) verspillingen in bestaande werkprocessen

#### ORANGE BELT LEAN OF LEAN SIX SIGMA

DUUR 1 dag + e-learning

INCOMPANY Op aanvraag

PE-PUNTEN 14



Verdieping



3

# Green Belt

## Lean of Lean Six Sigma

Wil jij leren hoe je als projectleider verbeterinitiatieven kunt begeleiden? Dan is de Green Belt opleiding jou op het lijf geschreven. Je krijgt hiervoor alle theorie – en de praktische toepassingen daarvan – aangereikt.

En, om je klaar te stomen voor de rol van projectleider gaan we ook in op een aantal veranderkundige aspecten zoals draagvlak creëren, omgaan met weerstand en het borgen van verbeterinitiatieven.

### Wat kun je als Green Belt?

Als projectleider kun je zelfstandig (complexe) veranderingstrajecten uitvoeren binnen je organisatie. Je weet hoe je verspilling en de oorzaken ervan herkent. Je past zelfstandig tools en technieken toe om de doorlooptijd van processen aan te pakken en tegelijkertijd een hoger kwaliteitsniveau realiseren.

Daarnaast focus je je op het creëren van draagvlak en acceptatie voor verbeterinitiatieven binnen je organisatie. Aandacht besteden aan het menselijk aspect van verandering is cruciaal voor het blijvende succes van verbeteringen.



Tijdens de opleiding pak je een verbeterproject binnen je eigen werkomgeving beet, zodat je meteen je eigen verbeterkracht ervaart.





## Lean of Lean Six Sigma?

Voor deze opleiding kun je twee richtingen op.

Als je kiest voor **Lean Six Sigma** passeren de volgende onderwerpen de revue:

- projectmatig verbeteren volgens 'DMAIC'
- kwalitatief en kwantitatief problemen analyseren
- verbeteringen initiëren en daadwerkelijk implementeren
- resultaten borgen in je organisatie
- effectief proces-, klantgericht en 'outside-in'- denken
- verspilling en oorzaken van variatie herkennen
- werken met de statistische analyses binnen het programma Minitab
- projectteams samenstellen en leiden
- workshops faciliteren
- verandermanagementsvaardigheden toepassen

LEAN SIX SIGMA

Bij de **Lean opleiding** leer je:

- waarde voor de klant
- value stream mapping (VSM)
- flow en pull
- kaizen (continu verbeteren)
- de 8 vormen van verspilling
- 5S (scheiden, schikken, schoonmaken, standaardiseren en standhouden)
- visueel management
- operationeel oagement (Dagstart, Keek op de Week en verbeterborden)
- PDCA (Plan, Do, Check en Act) met behulp van de A3 methodiek

LEAN



### GREEN BELT LEAN OF LEAN SIX SIGMA

DUUR	Lean: 4 dagen + e-learning
	Lean Six Sigma: 6 dagen + e-learning
INCOMPANY	Op aanvraag
PE-PUNTEN	Lean: 42 / Lean Six Sigma: 56

# Lean Agile

## Fundamentals

Wist je dat de mobiele telefoon 34 jaar heeft bestaan voordat Apple - in 2007 - de eerste mobiele telefoon met volledige internettoegang lanceerde? Dat was ruim 10 jaar geleden.

En nu? Nu betalen we met onze telefoon, is het ons navigatiesysteem én ons sociale leven. Het is onmogelijk om te voorspellen hoe de mobiele telefoon er over 5 jaar uitziet. En zo'n voorbeeld is in vrijwel iedere branche denkbaar.

### Alles verandert

De wereld verandert sneller dan ooit. En wij zien dat deze verandering niet langer geleidelijk gaat. opeens is de wereld anders dan dat we gewend waren. Een andere dynamiek, andere klantwensen en een ander concurrentievel. Wij geloven dat enkel organisaties die continu vernieuwen én verbeteren succesvol zullen blijven.

### Wat kun je na deze opleiding?

Tijdens deze opleiding kom je erachter dat er geen kant-en-klare oplossing bestaat. Dat juist een combinatie van de beste oplossingen leidt tot het oplossen van een probleem. Je zult ervaren dat je Agile in bijna iedere omgeving kunt toepassen. En dat je soms liever met Lean aan de slag wil. Aan het eind van de Lean Agile (en Scrum) Fundamentals opleiding bevindt je je in een zeer sterke positie.

Je weet dat het samenspel van Lean en Agile resulteert in een gezonde, wendbare en robuuste mensgerichte organisatie. En dat de focus ligt op het toevoegen van waarde voor de eindgebruiker. Je kunt de volgende dag al starten met het toekomstbestending maken van jouw organisatie.

**//** *Je kunt de volgende dag al de eerste stappen om jouw organisatie toekomstbestendig te maken door wendbaar en slagvaardig te zijn*

#### Wij leren je:

- het belang van klantwaarde
- de wendbaarheid van een team te vergroten
- een hogere concurrentiekracht te krijgen door stabiele processen
- de snelheid van veranderingen begrijpen
- het gedachtegoed van continu verbeteren uit zowel Lean als Agile
- begrippen die binnen Agile worden gebruikt
- de voordelen van Agile werken in organisaties benoemen
- beter samen te werken binnen jouw eigen team en met andere teams
- hoe je de basis van Scrum kan toepassen in jouw team
- hoe je jouw eigen Agile-groeipad vormgeeft
- experimenteren en samenwerken
- Agile in perspectief met Lean



#### LEAN AGILE FUNDAMENTALS

DUUR	2 dagen
INCOMPANY	Op aanvraag
PE-PUNTEN	14

# Professional Scrum Product Owner

Ben jij of word jij aangesteld als Product Owner van het Scrumteam? Gefeliciteerd! Dan heb je een hele gave uitdaging gekregen. Het is geen eenvoudige rol, maar met de juiste kennis en hulpmiddelen ben je al een flink eind op weg.

En dat is juist waar deze tweedaagse opleiding op is ingericht. Wij willen dat jij de kennis en middelen krijgt om een goede Professional Scrum Product Owner te zijn. En dat je ook nog de kennis hebt om het officiële examen te halen via [www.scrum.org](http://www.scrum.org) (PSPO I), is dan alleen maar mooi meegenomen.

## Wat kun je als PSPO I?

Onze Professional Scrum Product Owner opleiding is volledig Agile ingericht. Dus we weten wat het eindresultaat moet zijn, maar hoe we er tijdens de opleiding komen ligt nog open. Jij bepaalt voor een groot deel wat je gaat leren en hoe je gaat leren. Je krijgt een ervaren trainer op een inspirerende locatie en aan het einde van de opleiding ben je een schat aan kennis en ervaring rijker.

## Wij leren je:

- een duidelijk beeld van de rol van Product Owner
- alles over sprints, refinement, user stories, backlog, scrumrollen en sprint events
- wat jouw Scrumteam van jou als Product Owner verwacht
- effectief jouw stakeholders te managen
- jouw backlog vorm te geven, te refinieren en te beheren
- tools, hulpmiddelen en handvatten om direct jouw Scrumteam effectief te begeleiden

## PROFESSIONAL SCRUM PRODUCT OWNER

DUUR 2 dagen

INCOMPANY Op aanvraag

PE-PUNTEN 14



# Professional Scrum Master

Wat wil jij leren als Scrum Master? Wil je alleen de theorie aangereikt krijgen waarmee je de officiële certificering kunt behalen? Of wil je leren hoe jij jouw Scrumteam(s) verder kan helpen, terwijl je ondertussen de nodige informatie krijgt om jouw certificering te behalen via [www.scrum.org](http://www.scrum.org) (PSM I)? Als dit aansluit bij jouw leerdoelen, dan is dit dé opleiding voor jou.

## Wat kun je als PSM I?

Onze Professional Scrum Master Training is volledig Agile ingericht. Dus, we weten wat het eindresultaat moet zijn, hoe we er tijdens de training komen ligt nog open.

Jij bepaalt voor een groot deel wat je gaat leren en hoe je gaat leren. Je krijgt een ervaren trainer op een inspirerende locatie die met jou al zijn of haar ervaring en kennis deelt.

## Wij leren je:

- een solide theoretische basis van Agile en Scrum
- wat jouw Scrumteam van jou als Scrum Master verwacht
- een effectieve coach en facilitator te zijn voor jouw team
- impediments te signaleren en op te lossen
- hoe je jouw Scrum Team effectief kunt begeleiden

 *Je krijgt een ervaren trainer op een inspirerende locatie...*

### PROFESSIONAL SCRUM MASTER

DUUR	2 dagen
INCOMPANY	Op aanvraag
PE-PUNTEN	14



Verrijking

4

# Black Belt

## Lean of Lean Six Sigma

Verbeteren zit in je bloed. En bloed kruipt waar het niet gaan kan. Als je voelt dat je het in je hebt om (complexe) verbeterprojecten succesvol door te (laten) voeren, dan ben je als Black Belt in je element.

Deze opleiding leert je hoe je een echte 'drijver van verandering' wordt. Verantwoordelijk voor het optimaliseren van processen binnen je organisatie. Met aandacht voor de mensen om je heen en een scherp oog voor procesverbetering.

### Wat kun je als Black Belt?

Als Black Belt leidt je binnen je organisatie initiatieven op waardeestroom-niveau die gekoppeld zijn aan de langetermijnvisie van de organisatie. Je weet perfect hoe je het management én de mensen op de werkvloer kunt overtuigen, opleiden, begeleiden en coachen. Dit komt door jou effectieve kennismix van (harde) tools en (zachte) veranderkunde.

Je zet zelf een Lean of Lean Six Sigma verbeterprogramma op en begeleidt Green Belts bij het uitvoeren van nieuwe projecten (minimale verbeteromvang in financiële termen €100k).



Tijdens de opleiding pak je twee verbeterinitiatieven binnen je eigen werkomgeving beet, zodat je meteen je eigen verbeterkracht ervaart.





Deze opleiding leert je hoe een  
echte 'drijver van verandering'  
wordt...

## Lean of Lean Six Sigma?

### **Lean Six Sigma:**

- zelfstandig Lean tools en technieken op Black Belt niveau toepassen
- verspilling en de oorzaken ervan herkennen
- effectief procesdenken, klantgericht en outside-in denken
- binnen een organisatie draagvlak en acceptatie creëren voor verbeterinitiatieven
- verbeterteams samenstellen en leiden
- effectief workshops faciliteren
- het Lean principe 'continu verbeteren' in het DNA van een organisatie verankeren
- de doorlooptijd van processen verhogen en tegelijkertijd een hoger kwaliteitsniveau realiseren
- resultaten stevig in de organisatie borgen

LEAN SIX SIGMA

### **Lean:**

- zelfstandig Lean en Six Sigma tools en technieken op Black Belt niveau toepassen
- effectief procesdenken, klantgericht en outside-in denken
- effectief workshops faciliteren
- verspilling en oorzaken van variatie herkennen
- problemen oplossen en borgen met behulp van de DMAIC-methode (Define, Measure, Analyse, Improve, Control)
- kwalitatief en kwantitatief problemen analyseren
- de juiste statistische tools op het juiste moment toepassen
- werken met het statistische softwareprogramma Minitab
- binnen een organisatie draagvlak en acceptatie creëren voor verbeterinitiatieven
- verandertrajecten en/of programma's inrichten en leiden
- resultaten borgen in de organisatie
- wat er bij effectief leiderschap komt kijken en hoe u dit in de praktijk kunt toepassen

LEAN

## BLACK BELT LEAN OF LEAN SIX SIGMA

DUUR	Lean: 12 dagen + e-learning
	Lean Six Sigma: 16 dagen + e-learning
INCOMPANY	Op aanvraag
PE-PUNTEN	Lean Six Sigma: 126 / Lean 98



# Masterclass Belbin Teamrolmanagement

Hoe laat je talenten maximaal tot bloei komen? Hoe zet je medewerkers in hun kracht? Hoe laat je mensen effectief met elkaar samenwerken? Hóe dat te doen en in praktijk te brengen is een vraagstuk dat veel organisaties bezig houdt.

Van 'efficiënt willen zijn' naar 'je waarde effectief leren inzetten'. Lean Six Sigma leert ons dat we meer waarde voor de klant toevoegen en efficiënter zijn, als we verspillingen in processen elimineren. En verspiling? Die komt in verschillende vormen.

## Tim Woods

Ken je Tim Woods al? Een erg bekende verschijning binnen de wereld van Lean Six Sigma. Maar, in levende lijve kun je hem niet tegenkomen. Tim Woods bestaat niet echt. Het is noch een persoon, noch een naam, maar een acroniem voor de acht vormen van verspilling. De laatste letter 's' staat voor 'skills', ofwel de verspilling van talent. Want wanneer je als organisatie bezig bent met het creëren van een continu verbetercultuur, is het waardevol inzetten van menselijk potentieel een belangrijk streven.

## De juiste keuzes maken

Het teamrolmanagementmodel van bijzonder Hoogleraar Dr. M. Belbin is een beproefde en gevalideerde methode die qua uitgangspunten naadloos aansluit bij het werken met Lean en Lean Six Sigma. De methode geeft antwoord op vragen over verspillingen van talent en energie in samenwerkingsverbanden. Het is bijvoorbeeld een effectief hulpmiddel bij het doen van een stakeholdersanalyse of het inzetten van de coachingskata. Welke medewerker is succesvol in welke rol binnen een bepaalde DMAIC- of PDCA-fase?

## Wij leren je:

- alles over Belbins onderzoek en het ontstaan van het teamrolmodel, de achtergronden en onderbouwing van het model
- de ins en outs over de relaties tussen Lean, Lean Six Sigma en Belbin
- de tools, technieken en de toepasbaarheid van teamrolmanagement in organisaties die werken aan continu verbeteren

### MASTERCLASS BELBIN TEAMROLMANAGEMENT

DUUR	1 dag
INCOMPANY	<a href="#">Op aanvraag</a>
PE-PUNTEN	7

*Deze masterclass is onderdeel van de Master Black Belt opleiding. Je kunt losse masterclasses volgen, maar alleen een deelname aan het volledige MBB-programma leidt tot certificering.*  
[www.upd.nl/masterclasses](http://www.upd.nl/masterclasses)



# Masterclass Agile Fundamentals

Ben je werkzaam binnen een continu verbeterorganisatie en wil je kennismaken met de basisprincipes van Agile en Scrum? Vraag je je af waarin waar Agile en Scrum ten opzichte van Lean en Six Sigma verschillen? En, hoe de filosofieën complementair functioneren? Dan zit je hier goed.

## Alles verandert

De wereld verandert sneller dan ooit. En wij zien dat deze verandering niet langer geleidelijk gaat. Opeens is de wereld anders dan dat we gewend waren. Een andere dynamiek, andere klantwensen en een ander concurrentieveld. Wij geloven dat enkel organisaties die continu vernieuwen én verbeteren succesvol zullen blijven.

In deze masterclass leggen we je uit hoe je in een continu veranderende omgeving, producten of diensten binnen een korte doorlooptijd kunt (laten) ontwikkelen. Stapje voor stapje (heel Agile!) nemen we je mee en laten we je zien hoe Agile en Scrum nu eigenlijk werken.

## Wij leren je:

- alles over Stories en Tasks (hoe complexe functionaliteiten opgebroken worden)
- de basis van projectmanagement
- welke rollen er binnen Agile en Scrum zijn
- hoe je tot een Agile mindset en cultuur komt

*Deze masterclass is onderdeel van de Master Black Belt opleiding. Je kunt losse masterclasses volgen, maar alleen een deelname aan het volledige MBB-programma leidt tot certificering.*  
[www.upd.nl/masterclasses](http://www.upd.nl/masterclasses)

## MASTERCLASS AGILE FUNDAMENTALS

DUUR	1 dag
INCOMPANY	<a href="#">Op aanvraag</a>
PE-PUNTEN	7



# Masterclass Integraal verbeteren

*een combinatie van de  
verschillende methodieken voegt  
écht waarde toe en leidt tot  
succes...*

Lean, Lean Six Sigma, Agile... Een greep uit de steeds langer wordende lijst met verbeterfilosofieën. Voor organisaties voelt het bijna als onbegonnen werk om wegwijs te worden in het grote ‘verbeterbos’.

Het gevolg? Verbeteraars zijn vooral bezig met de vraag ‘welke verbetermethodiek past het best bij mij?’, in plaats van ‘hoe kan ik zorgen dat ik maximale klantwaarde lever én wendbaar en flexibel ben?’.

## Co-creatie

Want, waarom zou je kiezen als je ook het beste van alle werelden met elkaar kan combineren? Wij geloven dat er een enorme kracht schuilt in de verbinding tussen verbetermethodieken, waarbij de klantbehoefte centraal staat. En, dat organisaties deze krachtige verbinding effectief kunnen inzetten in de dagdagelijkse operatie. De kracht van ontwikkelen zit in co-creatie. Bij voorkeur met de eindgebruikers.

## Combinatie tot succes

Onze visie op de verbetermethodieken is wat UPD écht onderscheidt in de markt. Wij willen leiders verder helpen door hen te laten ervaren dat de tools uit alle filosofieën op zichzelf slechts ingrediënten zijn. Dat de verschillende ‘smaken’ pas echt tot hun recht komen wanneer zij samensmelten tot één goed gerecht. Kortom: een combinatie van de verschillende methodieken voegt écht waarde toe en leidt tot succes.

## Wij leren je:

- hoe Lean, Lean Six Sigma en Agile elkaar versterken (d.m.v. een simulatie)
- de kracht en voorwaarde van de juiste teamsamenwerking (Belbin) en goed leiderschap

### MASTERCLASS INTEGRAAL VERBETEREN

DUUR	1 dag
INCOMPANY	<a href="#">Op aanvraag</a>
PE-PUNTEN	7

## DISCLAIMER

Aan de inhoud van deze gids kunnen geen rechten worden ontleend.  
Opleidingsinhoud en -programma's zijn aan wijzigingen onderhevig.

Feel the Spark\* yet?

