

Opleidingsgids UPD-Academy

LEAN
LEAN SIX SIGMA
AGILE EN SCRUM
DESIGN THINKING
LEIDERSCHAP & COACHING
SAMENWERKING & EFFECTIVITEIT

The logo for UPD Academy, featuring the lowercase letters 'upd' in a white, sans-serif font on a yellow square background.

upd

We leven in een interessante tijd



Technologische ontwikkelingen, een snel veranderende en disruptieve concurrentie zorgen er voor dat we ons sneller dan ooit moeten ontwikkelen.

En in een wereld waarin kennis vrij beschikbaar is, is de hoeveelheid kennis die we bezitten niet langer onderscheidend. De mate waarin we het kunnen toepassen in de praktijk en er vervolgens resultaten mee kunnen boeken, des te meer.

Bij UPD helpen we mensen, teams en organisaties om te komen tot strategierealisatie en continu verbeteren. En om dat te realiseren is een gebalanceerde mix van verbetermethodes, gedragsverandering, leiderschap, persoonlijke effectiviteit en samenwerking noodzakelijk.

Op al deze assen bieden we binnen UPD Academy opleidingen aan die hieraan bijdragen. Altijd gericht op de praktische toepassing en het boeken van resultaten. Als persoon, als team of als organisatie als geheel.

In deze opleidingsgids hebben we een groot deel van onze opleidingen voor individuen verzameld. Ons curriculum is echter volop in beweging. We ontwikkelen continu nieuwe of aangepaste opleidingen.

Op www.upd.nl vind je altijd ons meest actuele aanbod en kun jij je direct inschrijven voor jouw opleiding naar keuze.

Alle opleidingen in deze gids zijn zowel te volgen via het open aanbod als via een incompany traject. Wil je meer weten over onze incompany opleidingen? Stuur dan even een berichtje naar academy@upd.nl.

Met vriendelijke groet,

Jof Houben
Directeur UPD Academy



Inhoud

Lean Six Sigma of Lean Certificering & accreditatie	8
UPD Academy	10
UPD Virtual Classrooms	11
Yellow Belt in Lean	12
Orange Belt in Lean	13
Green Belt in Lean	14
Black Belt in Lean.....	15
Upgrade: Green Belt to Black Belt in Lean	16
Lean Digital Essentials	17
Lean Six Sigma Orange Belt	18
Lean Six Sigma Green Belt	19
Lean Six Sigma Black Belt	20
Upgrade: Lean Six Sigma Green Belt to Black Belt	21
Lean (Six Sigma) Master Black Belt	22
Agile en Scrum Basics	23
Scrum Master	24
Product Owner	25
Design Thinking Fundamentals	26
Design Thinking opleiding	27
Leren met Acteurs	28
Effectief communiceren	29
Omgaan met weerstand.....	30
Situationeel Leiderschap	31
Leidinggeven op afstand	33
Agile Coach	34
Agile Leiderschap.....	35
E-Learning only	36
E-Learning: Lean Operational Management.....	37

Lean Six Sigma of Lean Certificering & accreditatie

Na afronding van een opleiding ontvangen al onze cursisten het officiële UPD certificaat. Onze naam wordt erkend en herkend als marktleider op het gebied van continu verbeteren, strategierealisatie en duurzame prestatieverbetering.

Bovendien kun je voor het merendeel van onze opleidingen na afronding een internationale accreditatie ontvangen. Met UPD als certificerende opleider ben je dus zeker van een certificaat dat nationaal erkend en internationaal geaccrediteerd is. Voor huidige en toekomstige werkgevers.

Op eigen kracht

Tijdens onze opleidingen staat de toepassing in de praktijk centraal. We begeleiden je dus niet alleen naar een certificaat, we leren je ook hoe jij de kennis kunt toepassen in de praktijk.

Zo zorgen we dat je na afronding van de opleiding op eigen kracht de kennis en vaardigheden kunt inzetten om resultaten te boeken op de werkvloer.

Van Inspiratiesessie tot Black Belt opleiding

Ons brede curriculum is ontwikkeld om je te helpen bij alle facetten van continu verbeteren en strategierealisatie. Van de nodige kennis van beproefde methodes als Lean, tot het verbreden van jouw vaardigheden en competenties op het gebied van samenwerking en leiderschap. Dus ongeacht wat jouw leerdoelen zijn, grote kans dat wij een passende opleiding voor je hebben.

Ervaring in iedere sector

UPD is geboren uit de gedeelde overtuiging dat er nog zoveel te verbeteren is. Van overheidsinstellingen tot logistieke dienstverleners. Van ziekenhuizen tot onderwijsinstellingen. En van basisindustrie tot zakelijke dienstverleners. Wij hebben ze van binnen gezien. En weten wat er speelt. Onze trainers maken de theorie dan ook moeiteloos toepasbaar met aansprekende praktijkvoorbeelden.

Praktijkervaring gegarandeerd

Bij onze opleidingen staat de praktische toepassing centraal. Het gaat er bij ons niet om hoeveel kennis jij aangereikt krijgt, maar in hoeverre je die in je dagelijks werk kunt toepassen.

Al onze trainers hebben de nodige praktijkmeters gemaakt. Zij zijn – behalve als trainer – vaak ook als coach of consultant verbonden aan UPD. Dat betekent dat zij meerdere dagen per week zelf nog actief verbetertrajecten uitvoeren en begeleiden. Je kunt er dus op vertrouwen dat je tijdens jouw opleiding toegang krijgt tot een schat aan praktijkervaring. En dat je de fijne kneepjes van het vak leert van iemand die écht weet waar hij of zij het over heeft.



Onvoorwaardelijke tevredenheidsgarantie

Op al onze opleidingen geven wij onze 100% tevredenheidsgarantie. Ben je na de eerste dag niet tevreden over de opleiding? Dan krijg je gewoon je geld terug.



CEDEO

De open en maatwerkopleidingen die via www.upd.nl en www.sixsigma.nl worden aangeboden, dragen al jaren de CEDEO-erkenning. Deze erkenning wordt gegeven wanneer minimaal 80% van de benaderde klanten tevreden tot zeer tevreden is over de kwaliteit van de opleidingen en over de performance als opleidingsaanbieder. Daarnaast voldoet een CEDEO-erkende opleider aan de criteria voor kwaliteit, continuïteit en bedrijfsgerichtheid.



CRKBO

UPD is een CRKBO-erkend opleidingsinstituut en staat daarmee geregistreerd in het Centraal Register Kort Beroepsonderwijs (CRKBO). Deze erkenning maakt het mogelijk om onze open opleidingen BTW-vrij aan te bieden voor privépersonen en organisaties die zijn vrijgesteld van BTW-afdracht.



Lean Competency System

UPD is door Cardiff University geaccrediteerd om Lean certificeringen toe te kennen volgens het Lean Competence System (LCS). Het Lean Competency System is een internationaal gerenommeerd framework voor training en praktijkervaring. Cardiff University en LCS hebben een leidende positie op het gebied van onderzoek, educatie, innovatie en toepassing van Lean in diverse sectoren. De LCS accreditatie wordt standaard toegekend op al onze Lean opleidingen die hiervoor in aanmerking komen.

UPD Academy

Ongeacht welke opleiding je kiest, wij vinden dat je na afloop van de opleiding direct het verschil moet kunnen maken op de werkvloer. Daar begeleiden we je naartoe. Tijdens én na de opleiding.

Curriculum

Binnen de UPD Academy bieden we opleidingen, opleidingstrajecten en opleidingsprogramma's aan op alle niveaus waarbij we:

Kennis van bewezen **verbetermethodes** aanbieden;

- Lean
- Lean Six Sigma
- Agile & Scrum
- Design Thinking

Inzicht geven in welk gedrag en welke **vaardigheden** nodig zijn voor succes;

- Samenwerking & Effectiviteit
- Leiderschap & Coaching

Maatwerk

Kies voor losse E-learning modules of neem deel aan complete opleidingstrajecten. Je kunt voor een groot deel jouw opleidingstraject zelf samenstellen. Je kunt je via de website of deze opleidingsgids rustig zelf oriënteren. En als je liever wil dat we even met je meedenken, dan geven onze experts een passend opleidingsadvies.

UPD Virtual Classrooms

Wij geloven dat Virtual Classrooms de toekomst zijn. Daarom verzorgen we een deel van onze opleidingen in deze digitale vorm. Jij krijgt daarmee de kwaliteit die je van ons gewend bent, alleen zonder fysiek met anderen in één ruimte te zitten. Indien gewenst of indien nodig. De keuze is aan jou.

Met de introductie van Virtual Classrooms bieden we je de mogelijkheid om op afstand deel te nemen aan onze opleidingen. Liever klassikaal? Dan kan dat uiteraard ook gewoon. Zo kan jij je altijd en overal blijven ontwikkelen op de manier die het beste bij jou past.

Kwaliteitsgarantie

Een opleiding verzorgen in een digitale vorm is net even anders dan een fysieke bijeenkomst. Simulaties, oefeningen en samenwerking in groepjes zijn voorbeelden die een andere aanpak vragen bij een opleiding in een Virtual Classroom.

Daarom hebben wij onze digitale opleidingen zodanig doorontwikkeld dat de hoge kwaliteitsstandaard die je van ons gewend bent wordt gewaarborgd. Gegarandeerd.

Thuiswerken en -leren

Onze trainers begrijpen dat cursisten niet alleen 'cursist' zijn als ze vanaf huis deelnemen aan een opleiding. Daar zijn ze vaak ook nog moeder, vader en/of partner. Even weglopen om iemand weer aan het huiswerk te zetten of de deur open te doen is dan ook geen probleem. En we snappen ook dat kinderen het fantastisch vinden om even naar de camera te zwaaien. Daar zijn we allemaal op voorbereid.

Meer weten?

Benieuwd naar welke opleidingen we in de Virtual Classrooms aanbieden? Neem dan een kijkje in het agenda-overzicht op onze website. Ook voor vragen kun je terecht op UPD.nl. Uiteraard kun je ook bellen met één van onze opleidingsadviseurs.

Yellow Belt in Lean

Direct aan de slag met de basisbegrippen van continu verbeteren? De digitale basistraining Yellow Belt in Lean helpt cursisten snel op gang.

De Yellow Belt in Lean is een compacte basisopleiding voor iedereen die wil weten wat Lean precies inhoudt en wat je er precies mee kunt. Binnen een halve dag leer je de basisbeginselen van Lean, begrijp je de 'Lean-taal' beter en ontvang je ook nog eens een internationaal geaccrediteerd certificaat.

Voor wie is deze opleiding?

De Yellow Belt in Lean is voor iedereen die tijdens zijn werk in aanraking komt met Lean. Bijvoorbeeld doordat teams of afdelingen al met Lean werken, maar ook voor iedereen die zelf in kleine stapjes aan de slag wil met Lean is deze opleiding zeer geschikt.

Wat kun je als Yellow Belt in Lean?

Als Yellow Belt heb je het doel van Lean helder voor ogen en begrijp je wat je rol is binnen verbeterinitiatieven. Je communiceert makkelijk met je collega's, want jullie spreken allemaal dezelfde 'verbetertaal'. Met de tools en technieken die je hebt geleerd, herken je verborgen verspillingen in je eigen werkomgeving en die van je klant.

Wat ga je leren?

Een Yellow Belt in Lean is een introductie op Lean.

Binnen een halve dag leer je:

- Lean basisbegrippen-, principes en gedrag;
- Wat Lean is en wat het betekent voor jou in je dagelijkse werk;
- Hoe je met behulp van 'Lean continu verbeteren' zelf kunt bijdragen aan veranderingen en efficiencyverbetering.

YELLOW BELT IN LEAN

📅	STARTDATUM :	Bekijk agenda via upd.nl
🕒	DUUR :	½ dag
🏠	LOCATIE :	Virtual Classroom
€	PRIJS :	€ 295,- (excl. btw) p.p.

Orange Belt in Lean

Tijdens de Orange Belt in Lean leer je hoe jij een constructieve bijdrage kunt leveren aan verbeterprojecten binnen jouw organisatie. Dit doe je door zelf kleine verbeterprojecten op te pakken of te ondersteunen bij grotere verbeterprojecten.

In de Belt-structuur van Lean, is de Orange Belt in Lean onderdeel van verbeterteams die geleid worden door Green Belts en Black Belts.

Voor wie is deze opleiding?

De Orange Belt in Lean is de basisopleiding voor iedereen die zelfstandig aan de slag wil met kleine verbeterprojecten. Je leert de basis van Lean en de bijbehorende methodieken. Met deze kennis op zak kun je dus zelf aan de slag of een bijdrage leveren aan grotere verbeterprojecten onder begeleiding van Green Belts en/of Black Belts.

Wat kun je als Orange Belt in Lean?

Je bent een waardevolle speler binnen je organisatie die zelf kleine verbeterinitiatieven oppakt. Daarnaast beschik je over de kennis en tools om deel uit te kunnen maken van een groter verbetertraject onder leiding van een Green Belt of Black Belt. Je krijgt snel inzicht in (verborgen) verspillingen in bestaande werkprocessen. Je manier van denken verschuift naar een klantgericht denken waarin niet de organisatie, maar de klant het uitgangspunt vormt.

Wat ga je leren?

Tijdens de Orange Belt in Lean training leer je:

- wat waarde voor de klant is;
- hoe je waarestromen kunt identificeren en verspillingen kunt elimineren;
- 'flow' in het proces en 'pull' voor de klant kunt creëren;
- perfectie na te streven door continu te verbeteren;
- de filosofie van Kaizen;
- scheiden, schikken, schoonmaken, standaardiseren en standhouden met '5S'
- hoe je visueel management kunt toepassen;
- de verbetercyclus PDCA (Plan, Do, Check, Act);
- hoe je fouten kunt voorkomen met 'Poka Yoke';
- hoe een 'Dagstart' en 'Keek op de Week' in z'n werk gaat.

ORANGE BELT IN LEAN

📅	STARTDATUM :	Bekijk agenda via upd.nl
🕒	DUUR :	1 dag + E-Learning
🏠	LOCATIE :	Virtual Classroom / Klassikaal
€	PRIJS :	€ 795,- (excl. BTW) p.p.

Green Belt in Lean

Wil jij leren hoe je als projectleider verbeterinitiatieven kunt begeleiden? Dan is de Green Belt opleiding jou op het lijf geschreven. Tijdens deze opleiding reiken we je alle benodigde theorie –en de praktische toepassingen daarvan– aan.

En om je klaar te stomen voor de rol van projectleider gaan we ook in op een aantal veranderkundige aspecten zoals het creëren van draagvlak, het omgaan met weerstand en het borgen van verbeterinitiatieven.

Voor wie is deze opleiding?

De Green Belt in Lean opleiding is speciaal voor de (toekomstige) projectleiders van verbeter-projecten. Als stelregel hanteren we dat als je 15%-50% van de werkbare tijd aan de slag gaat met verbeterprojecten, de Green Belt voor jou de meest geschikte opleiding is.

De cursisten in onze opleidingsgroepen zijn over het algemeen afkomstig uit een mix van sectoren. Van Overheid tot Zakelijke Dienstverlening en van Onderwijs tot Industrie. Dit stimuleert het leren van elkaar en zorgt ervoor dat jij nog beter begrip krijgt van de Lean filosofie.

Wat kun je als Green Belt in Lean?

Met een Green Belt in Lean-certificaat van UPD op zak kun je zelfstandig (complexe) verander-trajecten uitvoeren binnen je organisatie. Je weet hoe je verspilling en de oorzaken ervan herkent. Je past zelfstandig tools en technieken toe om de doorlooptijd van processen aan te pakken en verhoogt tegelijkertijd de kwaliteit ervan.

Aandacht besteden aan het menselijk aspect van verandering is cruciaal voor de duurzaamheid van verbetertrajecten. Daarom beheers je na afloop van de opleiding over vaardigheden om draagvlak en acceptatie voor verbeterinitiatieven te creëren.

Wat ga je leren?

Je gaat leren hoe je als projectleider verbetertrajecten kunt begeleiden volgens de Lean filosofie. Dat betekent dat je na afronding van de opleiding over kennis en kunde beschikt van:

- Lean Management, Lean Thinking, verspilling en Continu verbeteren;
- Value Stream Mapping, Current State & Future State;
- 5S, Visueel Management & Lean Operational Management;
- PDCA, 5 Times Why & Beslismatrix;
- Draagvlak creëren, weerstand overwinnen en borging van verbeterinitiatieven.

GREEN BELT IN LEAN

📅	STARTDATUM :	Bekijk agenda via upd.nl
🕒	DUUR :	4 dagen + E-Learning
🏠	LOCATIE :	Virtual Classroom / Klassikaal
€	PRIJS :	€ 2.795,- (excl. BTW) p.p.

Black Belt in Lean

Wat houdt een Lean transformatie in? Dat willen wij je met de Black Belt in Lean opleiding leren én laten ervaren. Wij zorgen ervoor dat jij zélf Lean initiatieven kan leiden op waardeestroom-niveau, die gelinkt zijn met de langetermijnvisie van jouw organisatie.

Als geen ander weet jij, als Black Belt in Lean, hoe je niet alleen het management, maar juist ook de mensen op de werkvloer kunt overtuigen, opleiden, begeleiden en coachen.

Voor wie is deze opleiding?

Deze opleiding is een combinatie van de Green Belt in Lean en de Lean Upgrade Green to Black Belt. Heb jij al een Green Belt op zak? Dan hoeft je enkel de upgrade te volgen om als Black Belt aan de slag te kunnen.

Tijdens de Black Belt opleiding leer je dus eerst alles op Green Belt niveau, dit helpt je later weer bij de begeleiding van de Green Belts tijdens verbeterinitiatieven. Vervolgens gaan we in de upgrade een verdieping doen op de kennis. En voegen we elementen als Policy Deployment, Management Principles, Advanced Value Stream Mapping, leiderschap en effectiviteit toe.

Wat kun je als Black Belt in Lean?

Als Black Belt leid je initiatieven op waardeestroom-niveau, die gekoppeld zijn aan de langetermijnvisie van de organisatie. Je weet hoe je het management én de mensen op de werkvloer kunt overtuigen, opleiden, begeleiden en coachen. Met een effectieve mix tussen methodische kennis en kennis op het gebied van verandermanagement weet je exact wat nodig is om als strategisch adviseur aan de slag te gaan en mensen tijdens hun verbeterreis te begeleiden.

Wat ga je leren?

Verbeteraars met een Black Belt in Lean op zak zijn 'katalysators van verandering'. Zij zijn in staat om een Lean transformatie te begeleiden en daarbij te sturen op zowel de gedragskant als de procesverbetering in de organisatie.

Enkele onderdelen waar we uitgebreid bij stil staan:

- Systeemdenken: verschillen tussen Scientific management en Systeemdenken, Redesign van het systeem;
- Reflecteren in Actie, Belbin rollen, 14 management principes MMO;
- Policy Deployment: Opzetten, uitrollen en opvolgen van een Lean programma in een bedrijf;
- Value Stream Mapping in een service omgeving: Lean in service en administratieve omgeving en welke variaties zijn er ten opzichte van een productie omgeving;
- Value Stream Mapping advance: Verschillende producten / diensten door één waardeestroom;
- Verbeter- en coachings Kata;
- Training Within Industrie: hoe maak je een goede werkinstructie en hoe geef je deze;
- Accounting voor Lean.

BLACK BELT IN LEAN

📅 STARTDATUM : [Bekijk agenda via upd.nl](#)

🕒 DUUR : 12 dagen + E-Learning

🏠 LOCATIE : Virtual Classroom / Klassikaal

€ PRIJS : € 5.995 (excl. BTW) p.p.

Upgrade: Green Belt to Black Belt in Lean


De Black Belt opleiding voor Green Belts


Wil je graag je Black Belt halen, en heb jij je Green Belt in Lean al op zak?


Volg dan de opleiding **Upgrade: Green Belt to Black Belt in Lean**.

De reguliere opleiding Black Belt in Lean bevat namelijk onderdelen die jij al hebt geleerd tijdens je Green Belt opleiding. In de Upgrade slaan we deze onderdelen over.

UPGRADE: GREEN BELT TO BLACK BELT IN LEAN

 STARTDATUM : [Bekijk agenda via upd.nl](#)

 DUUR : 8 dagen + E-Learning

 LOCATIE : Virtual Classroom / Klassikaal

 PRIJS : € 4.995 (excl. BTW) p.p.

Lean Digital Essentials

Dankzij snelle technologische ontwikkelingen kunnen we in toenemende mate digitale oplossingen inzetten om processen te optimaliseren. Maar met al deze nieuwe mogelijkheden ontstaan er ook een hoop vragen: Hoe vinden we bijvoorbeeld de juiste digitale oplossingen?

Kunnen we beproefde verbetermethodes inzetten om snel en effectief te profiteren van nieuwe digitale oplossingen? En welke competenties en vaardigheden zijn er nodig om digitaliseringskansen te signaleren en door te voeren om zo extra klantwaarde te genereren?

Voor wie is deze opleiding?

Deze kennismaking is voor iedereen die zich regelmatig bezighoudt met optimalisatie van – of verantwoordelijk is voor – processen binnen organisaties. Van operationeel verantwoordelijken tot projectleiders van verbeterprogramma's. De sessie is daarbij ook interessant voor leidinggevend en directieleden die binnen hun organisatie verantwoordelijk zijn voor continu verbeteren en vernieuwen.

Wat leer je tijdens deze training?

Na deelname aan deze Essentials Training:

- Begrijp je hoe de technologische ontwikkelingen positieve invloed kunnen hebben op procesoptimalisatie;
- Heb je praktische handvatten voor een aanpak om relevante digitale oplossingen te identificeren en door te voeren in processen;
- Weet je welke competenties je als organisatie moet ontwikkelen om verbeterprogramma's te combineren met digitalisering;
- Heb je een pragmatisch model in handen om de organisatie systematisch digitaal te ontwikkelen;
- Heb je inzicht gekregen in welk onderdeel je verdiepende kennis, training of begeleiding zou willen hebben;
- Heb je de eerste digitale kansen geïdentificeerd binnen jouw organisatie.

LEAN DIGITAL ESSENTIALS

📅	STARTDATUM :	Bekijk agenda via upd.nl
🕒	DUUR :	2 dagdelen
🏠	LOCATIE :	Klassikaal
€	PRIJS :	€ 695 (excl. BTW) p.p.

Lean Six Sigma Orange Belt

Wil jij zelfstandig een klein Lean Six Sigma verbeterproject starten? Of wil je een bijdrage leveren aan procesverbeteringen in de organisatie onder begeleiding van Green of Black Belt? Dan is de Lean Six Sigma Orange Belt de opleiding iets voor jou.

Tijdens deze opleiding ga je écht leren wat Lean Six Sigma in de praktijk betekent en hoe jij kunt bijdragen aan verbeterprojecten binnen de organisatie.

Voor wie is deze opleiding?

De Lean Six Sigma Orange Belt is voor iedereen die zelf aan de slag wil gaan met kleine verbeterinitiatieven. Ook voor verbeterprofessionals die de kennis en tools willen leren en beheersen om zo een bijdrage te kunnen leveren aan een groter verbetertraject is deze opleiding uitermate geschikt.

Wat kun je als Lean Six Sigma Orange Belt?

Je kent de basis van Lean Six Sigma. Je begrijpt niet alleen de verbetertaal van Lean Six Sigma, maar je hebt ook de kennis en middelen om het zélf op een praktische manier toe te passen. Je kunt na deze opleiding zelfstandig kleine verbeterprojecten leiden óf bijdragen aan grote Lean Six Sigma verbeterprojecten.

Wat ga je leren?

Deze Orange Belt opleiding is een stevige introductie op Lean Six Sigma. Als Orange Belt ben je in de regel zijdelings betrokken bij Lean Six Sigma verbeterprojecten en daarom leer je tijdens deze opleiding:

- Hoe Lean en Six Sigma tools en technieken gebruikt worden om processen te verbeteren;
- Alles over Lean Six Sigma tools en technieken om als Orange Belt te kunnen werken;
- Hoe je zelfstandig kleinschalige procesverbeteringen door kunt voeren en/of effectief deel kunt nemen aan een Green of Black Belt project;
- Verborgene verspillingen in de werkomgeving te herkennen;
- Oorzaken van variatie in processen te herkennen;
- De basiskennis over de DMAIC werkwijze (Define, Measure, Analyse, Improve & Control).

LEAN SIX SIGMA ORANGE BELT

📅 STARTDATUM : [Bekijk agenda via upd.nl](#)

🕒 DUUR : 1 dag + E-learning

🏠 LOCATIE : Virtual Classroom / Klassikaal

€ PRIJS : € 795 (excl. BTW) p.p.

Lean Six Sigma Green Belt

Tijdens de Lean Six Sigma Green Belt opleiding word je opgeleid om zelfstandig verbeterprojecten uit te voeren aan de hand van Lean Six Sigma. Daarbij leer je alles wat nodig is om een bijdrage te leveren aan grotere verbeterprojecten onder begeleiding van een Black Belt.

Tijdens de lesdagen gaan we volledig in op de praktische toepassing van Lean Six Sigma op Green Belt niveau. Met een jaar ongelimiteerde toegang tot de E-Learning kun je de theoretische kennis zo ver uitdiepen als je zelf wilt.

Voor wie is deze opleiding?

Je kiest deze Lean Six Sigma Green Belt niet zomaar. Dat doe je omdat ook echt verbeterinitiatieven wilt gaan leiden en uitvoeren. Daar gaan we je bij helpen. Als stelregel hanteren we dat als je 15%-50% van de werkbare tijd aan de slag gaat met verbeterprojecten, de Green Belt voor jou de meest geschikte opleiding is.

Wat kun je als Lean Six Sigma Green Belt?

Je kunt zelfstandig (complexe) verandertrajecten uitvoeren binnen je organisatie en je weet hoe je verspilling en de oorzaken ervan herkent. Je past zelfstandig de geleerde tools en technieken toe om de doorlooptijd van processen te verbeteren en doet direct een verbeterslag op de kwaliteit van deze processen.


Wat ga je leren?

Tijdens de opleiding maak je een opzet van een verbeterproject binnen jouw organisatie. Na afloop van de opleiding ga je dit project echt uitvoeren, waarna jouw coach het project zal beoordelen. Het doel van deze beoordeling is om jou te voorzien van een praktijkcertificering; hét bewijs dat je niet alleen de theoretische kennis beheerst maar daarnaast ook in staat bent om deze theorie binnen je eigen werkzaamheden – in de praktijk – te kunnen toepassen.

Je gaat leren hoe je als projectleider verbetertrajecten kunt begeleiden volgens de Lean Six Sigma filosofie. Dat betekent dat we je de kennis aanreiken over:


- Projectmatig verbeteren volgens de DMAIC structuur 'Lean' en 'Six Sigma' principes en tools beheersen*;
- Kwalitatief en kwantitatief problemen analyseren;
- Verbeteringen initiëren en daadwerkelijk implementeren;
- Resultaten borgen in de organisatie;
- Effectief procesdenken, klantgericht & "outside-in";
- Verspilling en oorzaken van variatie herkennen;
- Werken met de statistische analyses binnen SigmaXL;
- Projectteams samenstellen en leiden;
- Workshops faciliteren;
- Change management vaardigheden toepassen.

LEAN SIX SIGMA GREEN BELT

 STARTDATUM : [Bekijk agenda via upd.nl](#)

 DUUR : 6 dagen + E-learning

 LOCATIE : Virtual Classroom / Klassikaal

 PRIJS : € 3.895 (excl. BTW) p.p.

Lean Six Sigma Black Belt

Tijdens de Lean Six Sigma Black Belt opleiding wordt je opgeleid om (bijna) full-time aan de slag te kunnen gaan met (grotere) verbeterinitiatieven. Black Belts hebben zowel een tactische als een strategische rol.

Je begeleidt Green Belts en adviseert het strategisch management van jouw organisatie. Tijdens deze opleiding leer je alles om beide aspecten tot in perfectie uit voeren.

Voor wie is deze opleiding?

Black Belts zijn de zwaargewichten binnen Lean Six Sigma programma's. Zij initiëren grote verbetertrajecten, begeleiden de Green Belts bij de uitvoer en zijn een sparringpartner voor het strategisch management. Het is daarom belangrijk om behalve stevige inhoudelijke kennis van Lean Six Sigma ook de nodige skills te ontwikkelen op het gebied van systematische analyse, verandermanagement, stakeholder management, leiderschap, samenwerking en effectiviteit.

Wat kun je als Lean Six Sigma Black Belt?

Een bedrijf omvormen tot een data-gedreven organisatie met een cultuur van continu verbeteren. Als Black Belt leidt je binnen je organisatie initiatieven op waardeestroom-niveau die gekoppeld zijn aan de langetermijnvisie van de organisatie. Je weet perfect hoe je het management én de mensen op de werkvloer kunt overtuigen, opleiden, begeleiden en coachen.

Dit komt door jou effectieve kennismix van de (harde) tools en de (zachte) veranderkunde. Je zet zelf een Lean Six Sigma-verbeterprogramma op en begeleidt Green Belts bij het uitvoeren van nieuwe projecten (minimale verbeteromvang in financiële termen € 100.000).

Wat ga je leren?


Tijdens deze opleiding krijg je diepe inhoudelijke kennis van Lean Six Sigma. Je leert hoe je deze kennis in de praktijk brengt op Green Belt niveau en hoe je tegelijkertijd deze kennis gebruikt om de Belts binnen jouw organisatie effectief te begeleiden.

Verder leren we je alles wat je nodig hebt om mensen te begeleiden op de verbeterreis en om als strategisch adviseur aan de slag te gaan. Hiervoor maken we een effectieve mix tussen methodische kennis en kennis op het gebied van verandermanagement.

Enkele onderdelen waar we uitgebreid bij stil staan:

- Projectmatig en aantoonbaar te verbeteren volgens de DMAIC structuur
- Kwalitatief en kwantitatief problemen te analyseren
- Verbeteringen initiëren en daadwerkelijk implementeren
- Borging van resultaten
- Projectteams samen te stellen en te leiden
- Effectief workshops te faciliteren
- Change Management vaardigheden toe te passen
- Bewust te zijn van wat er bij effectief leiderschap komt kijken, en hoe dit in de praktijk toe te passen

LEAN SIX SIGMA BLACK BELT

 STARTDATUM : [Bekijk agenda via upd.nl](#)

 DUUR : 16 dagen + E-Learning

 LOCATIE : Virtual Classroom / Klassikaal

 PRIJS : € 6.995 (excl. BTW) p.p.

Upgrade: Lean Six Sigma Green Belt to Black Belt

Black Belt opleiding voor Green Belts

Heb jij al een Lean Six Sigma Green Belt opleiding op zak en wil je nu graag je Black Belt halen? Dan is de opleiding 'Upgrade: LSS Green Belt to Black Belt' de volgende opleiding van je verbeterreis. De reguliere opleiding LSS Black Belt bevat namelijk onderdelen die jij al hebt geleerd tijdens je Green Belt opleiding. In de Upgrade slaan we deze onderdelen over.

UPGRADE: LSS GREEN BELT TO BLACK BELT OPLEIDING

📅	STARTDATUM	: Bekijk agenda via upd.nl
🕒	DUUR	: 12 dagen + E-Learning
🏠	LOCATIE	: Virtual Classroom / Klassikaal
€	PRIJS	: € 4.995 (excl. BTW) p.p.

Lean (Six Sigma) Master Black Belt

Als Master Black Belt (MBB) ben je strategisch verantwoordelijk voor implementatie, continuïteit en optimalisatie van een Lean of Lean Six Sigma programma binnen de organisatie. Dat vraagt enerzijds om diepgaande kennis en ervaring van alle aspecten van Lean (Six Sigma) én ruime ervaring met gedrags- en cultuurverandering.

Voor wie is deze opleiding?

De rol van Master Black Belt is een senior functie, waarbij zowel expertkennis als uitgebreide ervaring van belang zijn. Om als Master Black Belt gecertificeerd te worden, vragen we dat je kunt aantonen over een aantal cruciale competenties en vaardigheden te beschikken. De voorwaarde om te starten met het Master Black Belt programma is dat je al in het bezit bent van een Black Belt in Lean of een Lean Six Sigma Black Belt.

Wat kun je als Lean (Six Sigma) Master Black Belt?

Master Black Belt is geen beschermde titel en we zien dat iedere opleider een eigen definitie hanteert van de vereisten voor deze rol.

Wanneer je bij ons de Master Black Belt opleiding volgt, bereiden we je voor op een functie waarbij:

- Jij strategisch verantwoordelijk wordt voor de implementatie en continuïteit van het Lean of Lean Six Sigma programma;
- Jij Black Belts en Green Belts opleidt, coacht en begeleidt;

- Jij kunt adviseren op bestuurlijk niveau;
- Jij de organisatie helpt bij het selecteren van de juiste verbeterprojecten die direct in lijn zijn met de doelen en strategie van de organisatie;
- Jij verantwoordelijk bent voor het creëren van de nodige draagkracht voor de implementatie;
- Jij eindverantwoordelijk bent voor de kwaliteit van het gehele verbeterprogramma.

Wat ga je leren?

Als Master Black Belt ben je straks een Leider, Coach, Facilitator en Adviseur in één. Jouw ontwikkeling zal gericht worden op deze 4 verschillende rollen. Dat betekent dat je nieuwe kennis, vaardigheden en competenties gaat ontwikkelen op het gebied van:

- Het zelfstandig verzorgen van opleidingen
- Het adviseren, coachen en inspireren van anderen
- Programmamanagement
- Realiseren van een succesvolle deployments
- Succesvol funnelmanagement (van verbeteridee tot uitvoering)
- Het (laten) vinden, selecteren en uitvoeren van de juiste verbeterinitiatieven
- Het samenstellen van de meest geschikte projecttools in de gegeven situatie
- Aanvullende skills op gebied van procesverbetering (TRIZ, Design for Six Sigma, Theory of Constraints)

Prijs: vanaf € 4.695,- excl. BTW.

De route naar Master Black Belt is bijna altijd maatwerk. Afhankelijk van jouw huidige situatie en leerdoelen stellen we een traject samen wat hier naadloos op aansluit.

Agile en Scrum Basics

In een wereld waarin snelle veranderingen de norm zijn, is effectief en efficiënt samenwerken voor iedereen een grote uitdaging. Of je nu een teamlid bent, manager of directeur; iedereen heeft baat bij een continu verbeterend team. Maar hoe geef je dat vorm? Welke aanpak is geschikt voor welk soort uitdaging?

Door de toepassing van Agile en Scrum gebruik je een beproefde methode, die speciaal ontwikkeld is om op een wendbare manier te werken.

Voor wie is deze opleiding?

De opleiding is voor (toekomstige) leden van een Scrum Team, managers die willen weten wat agile betekent voor hun rol binnen hun organisatie, HR-Managers en iedereen die benieuwd is naar het Agile en Scrum gedachtegoed.

Wat kun je met Scrum en Agile?

Zoals de naam van de opleiding al doet vermoeden, geeft deze Agile en Scrum Basics opleiding je de basiskennis van dit gedachtegoed. Na deze opleiding snap je de belangrijkste achterliggende filosofieën en kun je zelf experimenteren met de toepassing in de praktijk.

Wat ga je leren tijdens de Scrum & Agile Basics opleiding?

Agile werken is iets dat je moet ervaren. Daarom is onze Agile en Scrum basics opleiding erop gericht dat je hier zo snel mogelijk mee aan de slag kan. Dit betekent dat we voorbeelden uit verschillende sectoren gebruiken en oefenen met tools om het gedachtegoed in praktijk te brengen. Daarnaast leer je op een blended manier.

In de E-learning leer je de onderliggende concepten van Agile en Scrum. Tijdens het klassikale deel leer je wat het betekent om op deze manier van werken over te gaan.

- Wat is Agile en wat is Scrum?
- De rol van digitale disruptie en transformatie;
- Waarom het gedachtegoed goed op non-IT omgevingen kan worden toegepast;
- Hoe je jouw eigen Agile groeipad vormgeeft;
- Hoe je de basis van Scrum kan toepassen in jouw team om slimmer te samenwerken;
- De verhouding tot andere manieren van continu verbeteren zoals Lean en hoe je hiermee kan experimenteren.

AGILE & SCRUM BASICS

📅 STARTDATUM : [Bekijk agenda via upd.nl](#)

🕒 DUUR : 1 dag + E-Learning

🏠 LOCATIE : Virtual Classroom / Klassikaal

€ PRIJS : € 795 (excl. BTW) p.p.

Scrum Master

Een Scrum-team heeft als taak een product te ontwikkelen en heeft dus een grote, eigen verantwoordelijkheid. De Scrum Master ondersteunt het team door te faciliteren en diverse (sprint)sessies te plannen, maar is niet verantwoordelijk voor de sturing van het ontwikkelproces.

Dat doet het team namelijk zelf. De Scrum Master is er dus echt om het team te ondersteunen en levert input waar nodig. Met de Scrum Master opleiding van UPD leren onze ervaren trainers je precies dat wat nodig is om hier succesvol in te zijn.

Voor wie is deze opleiding?

De Scrum Master opleiding is voor (toekomstige) leden van een Scrum Team, Managers die willen weten wat Agile betekent voor hun rol binnen hun organisatie, HR-managers en voor iedereen die het Agile en Scrum gedachtegoed wil begrijpen en beheersen.

Wat kun je als Scrum Master?

Als Scrum Master heb jij een ontzettend belangrijke rol binnen het Scrum Team. Jij zorgt er namelijk voor dat het team optimaal kan presteren. Jij bent een coach, een facilitator, jij houdt het team bij elkaar en in optimale sterkte. Als Scrum Master moet je dus veel meer kunnen dan alleen maar het herhalen van de theorie. En dat leer je alleen van mensen die het dagelijks in praktijk brengen.

Wat ga je leren?

Onze Scrum Master opleiding is volledig Agile op toepasbaarheid in de praktijk. Je krijgt een goede basis in Agile en Scrum en leert hoe jij andere mensen hierin kan meenemen. Daarnaast krijg je handige middelen mee die je kan gebruiken om aan je team te gaan bouwen. Aan het einde van de twee dagen heb je in ieder geval het volgende van ons meegekregen:

- Een solide theoretische basis van Agile en Scrum;
- Een duidelijke, praktijkgericht beeld van wat jouw Scrum Team van jou als Scrum Master verwacht;
- De kennis om een effectieve coach en facilitator te zijn voor jouw team;
- De kwaliteit om impediments te signaleren en top te lossen;
- Een schat aan praktijkvoorbeelden;
- Tools, hulpmiddelen en handvatten om direct jouw Scrumteam effectief te begeleiden;
- Ontzettend veel zin om aan de slag te gaan met wat je geleerd hebt;
- De mogelijkheid om je te certificeren via Scrum.org (PSM I), als je dat wilt.

SCRUM MASTER OPLEIDING

 STARTDATUM : [Bekijk agenda via upd.nl](#)

 DUUR : 1 dag + E-Learning

 LOCATIE : Virtual Classroom / Klassikaal

 PRIJS : € 1.295 (excl. BTW) p.p.

Product Owner

Als Product Owner vertegenwoordig jij de klant binnen het team. Jij onderhoudt dus contacten met stakeholders en zorgt dat hun wensen en doelen duidelijk zijn binnen het team. En uiteindelijk bepaal jij waar het Scrum Team aan gaat werken.

Er wordt van je verwacht dat je een visie op het eindresultaat kunnen neerleggen, de relatie met stakeholders onderhoudt, zorgen dat het team in beweging blijft en de voortgang bewaken.

Onze opleidingen worden gegeven door ervaren Scrum Masters en Agile Coaches die ervaring hebben in zowel IT- als non-IT omgevingen, bij grote organisaties als D-reizen, Rabobank, de Politie en Hogeschool van Amsterdam.

Voor wie is deze opleiding?

Ben jij of word jij Product Owner van een Scrumteam? Dan heb je een hele gave uitdaging gekregen. Deze tweedaagse opleiding is voor iedere professional die de kennis en middelen wil leren die bij de rol van Product Owner hoort.

Wat kun je als Product Owner?

Als product owner kun je effectief de klant binnen het team vertegenwoordigen. Dat betekent dat je een visie op het eindresultaat kunt formuleren, de rest van het team hierbij kunt betrekken en de koers kunt uitzetten. En dit alles terwijl je het contact met de stakeholders houdt en de voortgang bewaakt.

Wat ga je leren?

Onze Scrum Product Owner zorgt ervoor dat je alles leert over hoe een Scrumteam werkt in de praktijk en hoe je het beste de Agile manier van denken kan benutten. Daarna duik je in het concreet maken van deze manier van werken voor jouw eigen context. Je leert dus gelijk hoe je de theorie toepast in de praktijk.

De opleiding vindt plaats op een inspirerende locatie en aan het einde van de 2 dagen heb je in ieder geval het volgende van ons meegekregen:

- Een duidelijk beeld van de rol van Product Owner;
- Je weet alles over Sprints, Refinement, user stories, backlog management, Scrum Rollen en Events;
- Een duidelijk, praktijkgericht beeld van wat jouw Scrum Team van jou als Product Owner verwacht;
- De kennis om effectief jouw stakeholders te managen;
- Praktijkgerichte kennis om jouw backlog vorm te geven, te refinieren en te beheren;
- Een schat aan praktijkvoorbeelden;
- Tools, hulpmiddelen en handvatten om direct jouw Scrumteam effectief te begeleiden;
- Ontzettend veel zin om aan de slag te gaan met wat je geleerd hebt;
- De mogelijkheid om je te certificeren via Scrum.org (PSPO I), als je dat wilt.

Certificering

Tijdens deze training leer je alles wat je moeten weten om je te kunnen certificeren via Scrum.org (PSPO I), als je dat wilt. Dit is een Engelstalig examen, waar je binnen 60 minuten 80 meerkeuzevragen moet beantwoorden. Het examen zit niet bij de opleidingsprijs inbegrepen maar dien je zelf aan te vragen via Scrum.org. Uiteraard kunnen wij je hierbij helpen.

PRODUCT OWNER OPLEIDING

📅	STARTDATUM :	Bekijk agenda via upd.nl
🕒	DUUR :	1 dag + E-Learning
🏠	LOCATIE :	Virtual Classroom / Klassikaal
€	PRIJS :	€ 1.295 (excl. BTW) p.p

Design Thinking Fundamentals

Met Design Thinking stel je de klant centraal in de beslissingen die je neemt bij het ontwikkelen van oplossingen. Met een populaire Engelse term heet dit een Human-centered benadering. Design Thinking is een methode die je helpt om jouw doelgroep echt te begrijpen. Vanuit dit begrip creëer je oplossingen, wederom samen met jouw doelgroep.

Je laat dus al je aannames los en creëert oplossingen waar je doelgroep echt behoefte aan heeft. Design Thinking komt van origine uit de softwarewereld, maar de principes zijn overal toepasbaar.

Voor wie is deze opleiding?

Bij Design Thinking stel je jouw klant centraal. En in principe heeft iedereen klanten; intern of extern. De methode is daarom in principe overal toepasbaar en voor iedereen waardevol. Als je maar de behoefte hebt om écht waarde te creëren voor jouw gebruikers. We zien dat deze opleiding veelal bezocht wordt door: Afdelingsmanagers, Agile/Scrum specialisten, verbeterspecialisten en procesverbeters. Een hele brede groep mensen dus, waarbij de drang om optimale klantwaarde te creëren de verbindende factor is.

Wat kun je na afloop van deze opleiding?

Met deze fundamentals opleiding leg je de basis om zelf aan de slag te gaan met Design Thinking. Na de opleiding weet je hoe je achter de échte behoefte van jouw doelgroep komt, hoe je dit vertaalt in ideeën, hoe je een prototype van het op te leveren product ontwikkelt én hoe je deze weer test bij de doelgroep.

Wat ga je leren?


Tijdens deze opleiding leer je alles over de verschillende stappen in het Design Thinking proces. Aan de hand van een prikkelende case duiken we in de wereld van Design Thinking. Je leert hoe de methode werkt en hoe je de behoefte van gebruikers kunt vertalen in innovatieve oplossingen.

Aan het einde van de dag heb je inzicht in:

- Wat Design Thinking is en waarom deze methode werkt;
- Wat de verschillende stappen in het Design Thinking proces zijn;
- Verschillende technieken om van behoefte van de gebruiker tot ideeën en prototypen te komen;
- Waarom Empathie zo ontzettend belangrijk is bij het ontwikkelen van oplossingen;
- Hoe je jouw klanten beter kunt begrijpen.

DESIGN THINKING FUNDAMENTALS

 STARTDATUM : [Bekijk agenda via upd.nl](#)

 DUUR : 1 dag

 LOCATIE : Virtual Classroom / Klassikaal

 PRIJS : € 495 (excl. BTW) p.p

Design Thinking opleiding

In de wereld van vandaag is er geen ruimte meer voor lange ontwikkeltrajecten. De vraag van de klant verandert continu. En alleen bedrijven die in staat zijn om hierop in te spelen blijven succesvol.

Moderne bedrijven stellen hun teams in staat om snel klantgericht te innoveren. Aan de hand van Design Thinking kun je snel innovatieve oplossingen creëren voor deze veranderende marktvraag.

Deze opleiding begint met een snelle recap van de theorie. Het is daarom handig als je al iets van kennis hebt van Design Thinking. Bijvoorbeeld omdat je de Design Thinking Fundamentals hebt gevolgd. Het is echter geen vereiste.

Voor wie is deze opleiding?

Bij Design Thinking stel je jouw klant centraal. En in principe heeft iedereen klanten; intern of extern. De methode is daarom in principe overal toepasbaar en voor iedereen waardevol. Als je maar de behoefte hebt om écht waarde te creëren voor jouw gebruikers.

We zien dat deze opleiding veelal bezocht wordt door afdelingsmanagers, Agile/Scrum specialisten, verbeterspecialisten en procesverbeteraars. Een hele brede groep mensen dus, waarbij de drang om optimale klantwaarde te creëren de verbindende factor is.

Wat kun je na afloop van de Design Thinking opleiding?

Na afloop van deze opleiding kun je zelfstandig de Design Thinking methode toepassen.

Je kent de verschillende fasen uit het Design Thinking proces en je weet hoe deze fase gebruikt om tot een goed eindproduct te komen. Daarbij heb je voldoende kennis om Design Thinking sessies in groepsverband te begeleiden.

Wat ga je leren?

Het is de bedoeling dat je een praktijkcase meeneemt naar deze opleiding. Daarmee leer je niet alleen hoe je Design Thinking toepast, maar creëer je ook direct een oplossing voor een uitdaging waar je nu mee worstelt.

Door jouw praktijkcase te behandelen en helemaal uit te werken, doorloop je alle stappen van het Design Thinking proces. Je leert dus echt hoe je in de praktijk een vraagstuk oplost aan de hand van deze methode.

Aan het einde van deze opleiding weet jij;

- Alle ins en outs van Design Thinking;
- Alles over de toegevoegde waarde van Design Thinking;
- Hoe je jouw klanten beter kunt begrijpen om zo tot oplossingen te komen die ze echt nodig hebben;
- Hoe je de methode toepast om innovatieve oplossingen te creëren;
- Hoe je jouw oplossingen kunt valideren bij jouw doelgroep en snel kunt aanpassen aan de behoefte van de gebruiker.

DESIGN THINKING

📅 STARTDATUM : [Bekijk agenda via upd.nl](#)

🕒 DUUR : 2 dagen

🏠 LOCATIE : Virtual Classroom / Klassikaal

€ PRIJS : € 1.695 (excl. BTW) p.p

Leren met acteurs

SUCCESVOLLERE, LEUKERE EN BETER TOEPASBARE TRAININGEN

Trainingsacteren is het gebruik van acteurs tijdens opleidingen om situaties in de vorm van een rollenspel voor te spelen. Rollenspelen worden veelal ingezet bij opleidingen waar het gedrag van de cursist onderwerp is van de opleiding. Bijvoorbeeld bij een training over omgaan met weerstand.

Waar trainers goed in staat zijn om kennis over te dragen, missen zij vaak de vaardigheden om de cursist te laten ervaren wat hun gedrag precies is en wat het gevolg daarvan is. Juist daarvoor worden trainingsacteurs ingezet. Zij spelen herkenbare situaties waarin de cursist het eigen gedrag kan herkennen, hierop kan reflecteren en vervolgens mee aan de slag kan.

Met de inzet van trainingsacteurs krijgen cursisten dus een 'live'-ervaring, wat de impact van de training vele malen vergroot. Bijkomend voordeel is dat de cursisten de mogelijkheid krijgen om in een veilige omgeving met de acteurs te oefenen met hun nieuw opgedane kennis en inzicht.

Meer weten over Leren met acteurs?

Op de volgende drie pagina's vind je drie UPD-opleidingen waarbij acteurs worden ingezet. Hoe dat precies in zijn werk gaat kun je uitgebreid lezen op onze website of je kunt bellen met één van onze opleidingsadviseurs via 020-3453015.

Effectief communiceren

In onze communicatie laten we ons leiden door de informatie die we hebben. Ook als deze informatie onvolledig is, terwijl we ons daar niet van bewust zijn. We denken namelijk – weliswaar onbewust – dat wat wij denken juist is. En onze gesprekspartner denkt exact hetzelfde.

Het gevolg is dat we elkaar proberen te wijzen op onvolkomenheden in redenering, met als doel de ander te overtuigen. Waardoor onze communicatie uiteindelijk niet de gewenste resultaten oplevert. Voor beide partijen niet.

Met Reflecteren in Actie leer je jouw eigen defensieve reactie te herkennen en om te buigen. Zo wordt je bewust van jouw redeneringen en de mogelijke onvolkomenheden daarin. En met veel oefening in de praktijk kun je dat zelfs al tijdens het gesprek, daarom is de naam van deze opleiding 'Reflecteren in Actie'.

Voor wie is deze opleiding?

Deze opleiding is voor teams of individuen die intensief willen werken aan effectievere communicatie en leren omgaan met conflictsituaties. Denk hierbij aan adviseurs die hun advies geaccepteerd willen krijgen bij lastige klanten, accountmanagers die effectievere acquisitiesprekken willen voeren, managers die verantwoordelijk zijn voor de samenwerking binnen teams, of verbeterprofessionals die veranderingen willen realiseren bij de organisaties waar zij werkzaam zijn.

Wat kun je na afloop van deze opleiding?

Soms zien anderen dingen die jij niet ziet. Maar ook zij hebben een onvolledig beeld, ze realiseren het zich alleen niet. Net als jij. Een gesprek levert dan regelmatig weerstand en irritatie op. Jullie voelen je allebei niet begrepen. Dit verhindert dat we iets leren van situaties waarin we niet de gewenste resultaten bereiken. Terwijl het juist *dán* interessant is.

Deze methodiek helpt je om jouw denkbeelden te wijzigen en daardoor anders te reageren. Met als gevolg dat je dus ook andere resultaten behaalt.


Wat ga je leren?

Tijdens deze training krijg je inzicht in hoe je eigen manier van denken jouw handelen beïnvloedt. Hierdoor kun je:

- Jouw denkbeelden en aannames tijdens een gesprek bijstellen en profiteren van verschillen van inzicht;
- Ontspannen en effectief een gesprek hebben;
- De verschillende gedragsalternatieven gebruiken in verschillende situaties zoals een conflict, onderhandeling, samenwerkingsissue, beoordelingsgesprek, adviesgesprek etc.

REFLECTEREN IN ACTIE

 STARTDATUM : [Bekijk agenda via upd.nl](#)

 DUUR : 2 dagen

 LOCATIE : Virtual Classroom / Klassikaal

 PRIJS : € 1.295 (excl. BTW) p.p

Omgaan met weerstand

Om succesvol verbetertrajecten te kunnen uitvoeren is het belangrijk om op een goede manier met weerstand om te kunnen gaan. Deze opleiding laat je op een andere manier kijken naar weerstand. Zowel bij jezelf als bij anderen.

Je leert weerstand in een vroeg stadium boven tafel te krijgen, bespreekbaar te maken en te voorkomen dat je de weerstand, die veelal door de eigen defensieve houding veroorzaakt wordt, onbedoeld vergroot.

Voor wie is deze opleiding?

Deze training is bedoeld voor projectleiders, teamleiders, coördinatoren, procesbegeleiders en coaches die in hun praktijk effectiever hun rol willen spelen. Komt het vaak voor dat teamleden afspraken niet nakomen? Ervaar je spanning wanneer je met je team overlegt? Blijven kritische vragen alsmaar terugkomen? Merk je aan de hand van non-verbale signalen dat er onvrede heerst binnen je team? Met deze opleiding leren we je om dergelijke situaties te doorbreken.

Wat kun je na afloop van deze opleiding?

Weerstand is niet iets van de ander, maar iets van jou én de ander. Het leren herkennen en omgaan met defensiviteit bij jezelf en anderen is cruciaal om een effectieve projectleider, adviseur, coach, teamleider of coördinator te zijn.

Vaak wordt weerstand gezien als iets waar je beter niet op in kunt gaan. Maar als je het niet adresseert kan het steeds erger worden, in ieder geval in jouw hoofd. De kracht zit juist in het bespreekbaar maken en benutten van de weerstand in dit proces. In de training oefen je samen met de acteurs verschillende manieren om dit te doen.

Wat ga je leren?

De tweedaagse training 'Omgaan met weerstand' heeft een gelimiteerde groepsgrootte van 8 tot 12 deelnemers. De dagdelen worden verzorgd door een trainer en een acteur. Zij leren je:

- Signalen van weerstand sneller te herkennen bij jezelf en anderen;
- Hoe je weerstand om kan buigen voor een productieve samenwerking;
- Weerstand te benutten om je eigen handelen bij te sturen;
- Meer zelfvertrouwen te krijgen om in lastige situaties geen defensiviteit op te roepen;
- Psychologische veiligheid te creëren, waardoor open gesprekken mogelijk worden gemaakt.

REFLECTEREN IN ACTIE

📅 STARTDATUM : [Bekijk agenda via upd.nl](#)

🕒 DUUR : 2 dagen

🏠 LOCATIE : Virtual Classroom / Klassikaal

€ PRIJS : € 1.295 (excl. BTW) p.p

Situationeel Leiderschap

Als leidinggevende word je geacht goed aan te sluiten op de kwaliteiten van je mensen. Je moet ze in hun kracht zetten en zorgen dat ze betrokken en gemotiveerd zijn. Klinkt eenvoudig, toch blijkt uit de ervaring dat er altijd een aantal medewerkers is waarbij dat lastig is.

Hoe ontsluit je het potentieel dat je bij hen ziet? Hoe maak je de verbinding met andersdenkenden? Hoe creëer je in je team de psychologische veiligheid die nodig is om te zorgen dat er openheid is van je medewerkers en jij de feedback krijgt die je nodig hebt? Tijdens de training Situationeel Leiderschap gaan we hier uitgebreid op in.

Voor wie is deze opleiding?

Deze training is uiteraard zeer geschikt voor iedere leidinggevende; van teammanager tot directielid. De uitdagingen zijn namelijk voor iedere leidinggevende herkenbaar. Maar er zijn ook situaties waarin we als leidinggevende acteren, terwijl dit niet gestoeld is op een hiërarchische rol. Bijvoorbeeld wanneer we optreden als projectleider, consultant of trainer. Deze training helpt ook om in deze situaties effectiever te zijn.

Wat kun je met de opleiding Situationeel Leiderschap?

Diversiteit en inclusie zijn tegenwoordig veelgebruikte termen. In de praktijk blijkt het voor leidinggevendenden echter lastig om een divers en inclusief team te creëren en succesvol te laten zijn. Uit eigen onderzoek blijkt dat medewerkers die anders zijn dan hun leidinggevende gemiddeld lager worden beoordeeld en ook vaker absent zijn.

Tijdens deze training geven we je niet alleen inzicht in de theorie van Hersey en Blanchard maar leren we je ook om verschillen tussen mensen te herkennen, te erkennen én te benutten.

Wat ga je leren?

We behandelen uitgebreid de theorie over Situationeel Leiderschap en maken hierbij direct de vertaalslag naar de praktijk; wat betekent dit voor jou als leidinggevende? Daarnaast leer je in deze training om karakterprofielen te herkennen en je leiderschapstijl erop aan te passen.

Met de kennis uit deze training:

- leer je de teamrollen van je teamleden in te schatten en hun diversiteit beter te benutten;
- leer je wat elke teamrol nodig heeft om beter te presteren;
- ervaar je minder frustratie, omdat je veel beter begrijpt wat de ander drijft;
- ben je in staat een positievere sfeer in je team te creëren met meer wederzijds begrip en een hoge mate van inclusiviteit;
- ben je minder tijd kwijt aan herhalende, onplezierige feedbackgesprekken die zelden leiden tot een gewenst resultaat;
- verbeter je de teamresultaten, doordat je ook afspraken kunt maken met de medewerkers waarmee je minder een natuurlijke 'klik' ervaart.

zie vervolg op volgende pagina...




Situationeel Leiderschap (vervolg)

Vorbereiding

In de voorbereiding op deze training nemen we een drietal testen bij je af. Dit zijn de testen die Belbin ook gebruikte bij zijn onderzoek op Cambridge. Nadat je de testen hebt ingevuld ontvang je een boekje met de uitleg van de teamrollen en achtergronden over het model, daarnaast ontvang je een boekje over het coachen van (andere) teamrollen.

In een individueel gesprek koppelen we de testresultaten terug en bepalen we jouw beste teamrollen. Voorafgaand aan het gesprek ontvang je ook een verklarend rapport van de belangrijkste test, de 16PF®. De 16PF® persoonlijkheidsvragenlijst staat wereldwijd bekend als één van de meest valide en nauwkeurige voorspellers van menselijk gedrag.

SITUATIONEEL LEIDERSCHAP

	STARTDATUM :	Bekijk agenda via upd.nl
	DUUR :	2 dagen
	LOCATIE :	Virtual Classroom / Klassikaal
	PRIJS :	€ 1.395 (excl. BTW) p.p

Leidinggeven op afstand

We werken allemaal steeds meer vanuit andere locaties dan op kantoor. Hybride werken – waarin werken op afstand wordt gecombineerd met werken vanuit kantoor – is de nieuwe standaard.

Werken op afstand stelt leidinggevendenden dan ook voor een scala aan nieuwe uitdagingen. Leidinggeven op afstand vereist andere vaardigheden. Tijdens deze opleiding reiken wij je de handvatten aan om hier succesvol in te zijn.

Voor wie is de ze opleiding?

Deze opleiding is speciaal ontwikkeld voor managers, leidinggevendenden, teamcoaches, project managers die teams (bege)leiden op afstand. Het programma is gericht op leiders die geloven in een coachende vorm van leidinggeven, waarbij de ontwikkeling van medewerkers en het team een belangrijk onderdeel is van de werkzaamheden. De opleiding is toepasbaar voor leiders van teams van vrijwel iedere grootte; van 1-2 medewerkers tot business units.

Wat kun je na afloop van de opleiding Leidinggeven op afstand?

Na afloop van deze opleiding kun je als leidinggevende ook op afstand jouw team effectief begeleiden. Je kunt de structuren, samenwerkingsvormen, teambuilding en persoonlijke begeleiding en ontwikkeling aanpassen aan de werkvorm van jouw team. Of dat nu helemaal remote is, of een hybride werkvorm is.

Wat ga je leren?

Tijdens de opleiding Leidinggeven op afstand leer je in twee dagen hoe je nieuwe mogelijkheden van thuis en hybride werken kunt benutten op het gebied van aansturing, verbondenheid en het benutten en ontwikkeling van talent van de teamleden.

We leren je;

- Welke verschillende leiderschapsstijlen er zijn;
- Essentiële pijlers om succesvol leiding te geven op afstand;
- Welke invloed jouw rol en manier van leidinggeven heeft op het team;
- Aan de hand van een assessment wat jouw persoonlijke sterktes en valkuilen zijn;
- Hoe je mensen motiveert en eigenaarschap stimuleert;
- Online teams te faciliteren met tools & technieken die toepasbaar zijn binnen jouw werkomgeving;
- Hoe je medewerkers meeneemt in veranderingen.

LEIDINGGEVEN OP AFSTAND

📅	STARTDATUM :	Bekijk agenda via upd.nl
🕒	DUUR :	2 dagen
🏠	LOCATIE :	Virtual Classroom
€	PRIJS :	€ 1.395 (excl. BTW) p.p

Agile Coach

Wendbare organisaties hebben de toekomst in een complexer en globaler wordende wereld. Plattere organisaties, met minder management en gebouwd op multidisciplinaire cross-functionele teams. In deze organisaties speelt begeleiding een hele belangrijke rol.

De rol van Agile Coach is boeiend, complex en uitdagend tegelijk. In die dynamiek toegevoegde waarde leveren, dat leer je in deze Agile Coach opleiding.

Voor wie is deze opleiding?

Agile Coach 'learning journey' heeft meerdere startpunten. Het helpt als je al bezig met de ontwikkeling van teams en/of met vraagstukken rondom wendbaar organiseren. Je kan bijvoorbeeld instappen als Scrum Master, project leider, leidinggevende of als Lean Consultant. Maar ook als je al een teamcoach bent of als teamlid/developer je bezighoudt met teamdynamiek. Kortom: wil je een stevige basis voor jouw interventies ontwikkelen? Dan is de Agile Coach opleiding wat voor jou!

Wat kun je na afloop van de Agile Coach opleiding?

Je leert een krachtige verzameling van principes en methodes uit de theorie en de praktijk van wendbaar organiseren. Je leert jezelf ontdekken als Agile coach en jouw krachten te benutten. Daarnaast bouw je aan een stevig fundament om te faciliteren en te interveniëren in groepen (de rol van de Agile teamcoach). Je leert systemisch te werk te gaan en tot slot de organisatie mee te nemen in de transitie naar een Agile organisatie.

Wat ga je leren?

De opleiding is verdeeld over meerdere blokken, waardoor je tussen de dagen in de tijd hebt om het geleerde toe te passen in de praktijk en daarmee snel resultaten te boeken.

Aan het einde van deze opleiding:

- Heb je een goed gevulde toolbox die je helpt om als Agile Coach succesvol te zijn;
- Heb je goed inzicht in jouw eigen competenties, teamrol en de kansen en uitdagingen die dat met zich meebrengt in de rol als Agile Coach;
- Heb je een stevig fundament om als teamcoach sessies te faciliteren en om te interveniëren in de groepen;
- Heb je geleerd om systemisch te werken en de organisatie mee te nemen in de transitie naar een Agile organisatie.

AGILE COACH

📅	STARTDATUM :	Bekijk agenda via upd.nl
🕒	DUUR :	5 dagen
🏠	LOCATIE :	Klassikaal
€	PRIJS :	€ 3.495 (excl. BTW) p.p

Agile Leiderschap

We leven in een tijd van verandering, zowel op het gebied van technologie als van de maatschappij. Hoe ga jij als leider of manager zorgen dat jouw organisatie sneller, beter en effectiever inspeelt op de wensen van de klant?

Hoe zorg je dat de doelen worden bereikt door het lerende vermogen van de organisatie te vergroten? Daar gaat onze driedaagse opleiding Agile Leiderschap over.

Voor wie is deze opleiding?

Deze training is speciaal voor leiders die handvatten zoeken hoe zij bij kunnen dragen aan de ontwikkeling naar een wendbare organisatie. Voor alle deelnemers geldt dat het handig is enige kennis te hebben van Agile en Scrum. Hiervoor kan het verstandig zijn om eerste de Agile en Scrum basics opleiding te volgen. De meeste deelnemers hebben daarbij al ervaring als leidinggevende. Ook voor organisaties en coaches die al ervaring hebben met Lean en zoeken naar de combinatie met Agile is dit een geschikte opleiding.

Wat kun je na afloop van de Agile Leiderschap opleiding?

In een wendbare 'Agile' organisatie zijn rollen als Scrum Master en Product Owner heel gebruikelijk. Met de introductie van deze rollen wordt inhoud en proces bewust gescheiden en met focus in één rol belegd.

Dat betekent niet dat jouw rol als manager en leider is uitgespeeld. Integendeel, want jij bent namelijk essentieel in het beweging krijgen van de ontwikkeling van de personen in deze rollen en de teams waar zij onderdeel van uitmaken. Jij stimuleert de ontwikkeling van individu, teams en organisatie om eigenaarschap te nemen in de verandering van de werkcontext.

In de Agile Leiderschapsopleiding leer je te acteren op de bovenstroom én vooral op de onderstroom. Je krijgt inzicht in jezelf, in de waarde en kern van Agile organisaties en gaat veranderprocessen beter begrijpen.

Wat ga je leren?

Tijdens deze opleiding ga je leren:

- Hoe wendbaar organiseren (Agile werken) jouw organisatie beter laat presteren en hoe je dit meetbaar maakt;
- Hoe je verandering leidt in een Agile transformatie of ontwikkeling van een wendbare organisatie;
- Hoe je jouw eigen rol kan vormgeven in het acteren op zowel de bovenstroom als de onderstroom van organisatieverandering;
- De uitdagingen van Agile leiderschap en hoe jij jezelf als leider kan ontwikkelen.

AGILE LEIDERSCHAP

	STARTDATUM :	Bekijk agenda via upd.nl
	DUUR :	5 dagen
	LOCATIE :	Klassikaal
	PRIJS :	€ 1.995 (excl. BTW) p.p

E-Learning only

KORTE, OVERZICHTELIJKE KENNISMODULES

Wij geloven dat de mate waarin je nieuwe kennis kunt toepassen in de praktijk, het succes van jouw opleiding bepaalt. En juist voor die vertaling naar de praktijk heb je de kennis en ervaring van onze trainers nodig. Maar tegelijkertijd is er ook stof die je prima zelf tot je kunt nemen, waarna je er zelfstandig mee aan de slag kunt. Deze kennis bieden we aan in onze E-learning only oplossingen.

Modules

Door alle technologische ontwikkelingen is voor het volgen van een opleiding een klaslokaal niet altijd meer nodig. Uiteraard is het fijn om met een groep gelijkgestemden samen te zijn, maar sommige theorie kan prima zelfstandig doorlopen worden. Daarom hebben wij geïnvesteerd in het ontwikkelen van een uitgebreide E-Learning omgeving.

Momenteel hebben we een aantal E-learning modules beschikbaar. Dit zijn veelal modules die je binnen 4 tot 8 uur doorloopt. En na afloop kun je direct aan de slag met het toepassen van de kennis. Loop je dan nog tegen vragen of uitdagingen aan? Dan helpen we je graag verder in onze vervo lgopleidingen.

De Voordelen

Met onze E-learning only modules kun je in je eigen tempo de theorie van de gekozen opleiding zo vaak herhalen als nodig is. Ook na afloop van je opleiding. Andere voordelen zijn;

- Leer in je eigen tempo;
- 1 jaar ongelimiteerde toegang tot de online E-Learning omgeving;
- Het UPD 'Certificate of completion' na succesvolle afronding.

E-Learning: Lean Operational Management

LEER DE PRESTATIEDIALOOG TE VOEREN

Het uitvoeren van verbeterprojecten is niet hetzelfde als continu verbeteren. Continu verbeteren gebeurt veelal in de lijn en tussen afdelingen uit de operatie. Met behulp van Lean Operational Management wordt gezorgd dat de continu verbetercultuur in de lijn wordt gerealiseerd.

Voor wie is deze opleiding?

De E-Learning is toegankelijk voor iedereen die interesse heeft in Lean Operational Management. Je hoeft geen vooropleiding of kennis van Lean te hebben. De kracht van Lean Operational Management is dat iedereen het kan. Iedereen heeft dus baat bij het volgen van deze E-Learning

Wat kun je na afloop van deze opleiding?

Wanneer je al een Yellow Belt, Orange Belt of Green Belt in Lean hebt gevolgd, heb je waarschijnlijk al eerder kennis gemaakt met de term Lean Operational Management. Voor jou is deze E-Learning een mooie verdieping op dit onderwerp. Het gaat je helpen om Lean Operational Management sneller en effectiever in te zetten tijdens jouw verbeterreis.

Wat ga je leren?

In de E-Learning leer je in ongeveer 4 uur de basis van Lean Operational Management. Je leert wat het belang van dag- en weekstarts is, wat daarin besproken wordt en hoe je de prestatiedialoog kunt voeren. Met deze kennis kun je zelf een start maken met Lean Operational Management in de praktijk.

Je leert onder andere;

- Wat Lean Operational Management precies is (en wat het niet is);
- Welke 6 stappen je neemt om Lean Operational Management effectief in te zetten;
- Waar je op moet letten bij het doen van dag- en weekstarts;
- Hoe je effectief metingen instelt en hoe je deze moet behandelen bij de prestatiedialoog;
- Hoe je een effectief verbeterbord opstelt;
- Hoe je de dag- en weekstarts kunt evalueren.

E-LEARNING LEAN OPERATIONAL MANAGEMENT

📅	STARTDATUM :	Bekijk agenda via upd.nl
🕒	DUUR :	± 4 uur
🏠	LOCATIE :	online
€	PRIJS :	€ 99 (excl. BTW) p.p

Disclaimer

Aan de inhoud van deze gids kunnen geen rechten worden ontleend. De inhoud van de opleidingsprogramma's en de prijzen zijn aan wijzigingen onderhevig. Kijk voor de meest actuele inhoud en prijzen op www.upd.nl. Op al onze opleidingen zijn onze [algemene voorwaarden](#) van toepassing.



UPD * Rijksstraatweg 115 Loenen aan de Vecht * info@upd.nl * www.upd.nl * 020 345 3015